

# Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih

Projekt Skupaj za zdravje

Pilotno testiranje Programa integrirane preventive  
kroničnih nenalezljivih bolezni in zmanjševanja  
neenakosti v zdravju pri odraslih

DEFINICIJE KAZALNIKOV

**Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih – projekt Skupaj za zdravje**

**Pilotno testiranje Programa integrirane preventive kroničnih nenalezljivih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih**

## **DEFINICIJE KAZALNIKOV**

Avtorji:

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Marcel Kralj, Breda Čuš, Mojca Paulin, Tjaša Knific, Marija Milavec, Živa Rant, Tatjana Buzeti, Jožica Maučec Zakotnik, Ivanka Huber, Sanja Vrbovšek, Martina Horvat, Tadeja Hočevar, Nataša Sedlar Kobe, Alenka Tančič Grum, Rok Poličnik, Andrea Backović Juričan, Jerneja Farkaš Lainščak, Jelka Zaletel

Urednici: Pia Vračko, Mirjam Rožič

Jezikovni pregled: Ivanka Huber

Izdajatelj: Nacionalni inštitut za javno zdravje, Trubarjeva cesta 2, Ljubljana

Kraj in leto izdaje:

Ljubljana, 2016

## KAZALO VSEBINE

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| KAZALO VSEBINE .....                                                              | 3  |
| KAZALO TABEL .....                                                                | 5  |
| SEZNAM KRATIC .....                                                               | 6  |
| 1 NAMEN PILOTNEGA TESTIRANJA .....                                                | 8  |
| 2 NAMEN SPREMLJANJA PILOTNEGA TESTIRANJA.....                                     | 9  |
| 3 CILJI SPREMLJANJA .....                                                         | 10 |
| 4 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI PODATKOV .....                                          | 11 |
| 5 ORODJA ZA PRIDOBIVANJE PODATKOV .....                                           | 12 |
| 6 SEZNAM VPRAŠALNIKOV, KI SO JIH POSAMEZNI IZVAJALCI PREJELI.....                 | 13 |
| 7 KAZALNIKI O IZVAJANJU PILOTNEGA TESTIRANJA .....                                | 16 |
| 7.1 Kazalniki izvajalcev pilotnega testiranja .....                               | 17 |
| 7.2 Demografski in socialno-ekonomski kazalniki.....                              | 20 |
| 7.3 Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb .....                                   | 24 |
| 7.4 Kazalniki Centra za socialno delo .....                                       | 30 |
| 7.5 Kazalniki Zavoda RS za zaposlovanje .....                                     | 34 |
| 7.6 Kazalniki nevladnih organizacij.....                                          | 37 |
| 7.7 Kazalniki patronažne službe .....                                             | 41 |
| 7.8 Referenčna ambulanta družinske medicine in ambulanta družinske medicine ..... | 46 |
| 7.9 Center za krepitev zdravja .....                                              | 48 |
| 7.10 Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ.....                              | 53 |
| 7.10.1 Temeljna obravnava za krepitev zdravja (TO) »Živim zdravo«.....            | 54 |
| 7.10.2 TO »Ali sem fit« .....                                                     | 55 |
| 7.10.3 TO Tehnike sproščanja« .....                                               | 58 |
| 7.10.4 Modul za krepitev zdravja (M) »Zvišan krvni tlak«.....                     | 60 |
| 7.10.5 M Zvišane maščobe v krvi«.....                                             | 62 |
| 7.10.6 M »Zvišan krvni sladkor« .....                                             | 64 |
| 7.10.7 M »Sladkorna bolezen tipa 2« .....                                         | 66 |
| 7.10.8 M »Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT).....                     | 68 |
| 7.10.9 Zdrav življenjski slog (ZŽS) »Zdravo jem« .....                            | 71 |
| 7.10.10 ZŽS »Gibam se« .....                                                      | 73 |

|         |                                                                                        |    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7.10.11 | ZŽS »Zdravo hujšanje« .....                                                            | 76 |
| 7.10.12 | ZŽS »S sladkorno boleznijo skozi življenje« .....                                      | 78 |
| 7.10.13 | Svetovalnica za duševno zdravje (DZ) »Podpora pri spoprijemanju z depresijo« .....     | 80 |
| 7.10.14 | DZ »Podpora pri spoprijemanju z anksioznostjo« .....                                   | 82 |
| 7.10.15 | DZ »Prepoznavanje in obvladovanje stresa« .....                                        | 84 |
| 7.10.16 | Svetovalnica za tvegana vedenja (TV) »Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja«<br>86 |    |
| 7.10.17 | TV »Individualno svetovanje za opuščanje kajenja« .....                                | 88 |
| 7.11    | TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« .....  | 90 |
| 7.12    | Presejanje za funkcijsko manjzmožnost (FM) .....                                       | 95 |
| 8       | ZAKLJUČKI .....                                                                        | 98 |
| 9       | VIRI IN LITERATURA .....                                                               | 99 |

## KAZALO TABEL

|                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1: Cilji spremljanja .....                                                                                                                                          | 10 |
| Tabela 2: Seznam vprašalnikov, ki so jih posamezni izvajalci prejeli 1/3 (CSD, OE NIJZ, ZRSZ, NVO). ....                                                                   | 13 |
| Tabela 3: Seznam vprašalnikov, ki so jih posamezni izvajalci prejeli 2/3 (PS, RADM, ADM). ....                                                                             | 14 |
| Tabela 4: Seznam vprašalnikov, ki so jih posamezni izvajalci prejeli 3/3 (CKZ). ....                                                                                       | 15 |
| Tabela 5: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ Izvajalci pilota (Oznaka: IZV****) .....                                                                                      | 17 |
| Tabela 6: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ Obravnavane osebe in Socialno-ekonomski kazalniki (Oznaka: OS****) .....                                                      | 20 |
| Tabela 7: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ Ranljivi (Oznaka: R****) .....                                                                                                | 24 |
| Tabela 8: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ CSD (Oznaka: CSD****) .....                                                                                                   | 30 |
| Tabela 9: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 ZRSZ (Oznaka: ZRSZ****) .....                                                                                             | 34 |
| Tabela 10: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 NVO (Oznaka: NVO****) .....                                                                                              | 37 |
| Tabela 11: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 Patronažna služba (Oznaka: PS****) .....                                                                                 | 41 |
| Tabela 12: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 referenčna ambulanta družinske medicine in ambulanta družinske medicine (Oznaka: RADM/ADM****) .....                     | 46 |
| Tabela 13: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 CKZ (Oznaka: CKZ****) .....                                                                                              | 48 |
| Tabela 14: Kazalniki temeljne obravnave »Živim zdravo« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                                      | 54 |
| Tabela 15: Kazalniki temeljne obravnave »Ali sem Fit?« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                                      | 55 |
| Tabela 16: Kazalniki temeljne obravnave »Tehnike sproščanja« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                                | 58 |
| Tabela 17: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Zvišan krvni tlak« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                         | 60 |
| Tabela 18: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Zvišane maščobe v krvi« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                    | 62 |
| Tabela 19: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Zvišan krvni sladkor« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                      | 64 |
| Tabela 20: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Sladkorna bolezen tipa 2« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                  | 66 |
| Tabela 21: Kazalniki moduli za krepitev zdravja SFT zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                                         | 68 |
| Tabela 22: Kazalniki zdrav življenjski slog »Zdravo jem« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                                    | 71 |
| Tabela 23: Kazalniki zdrav življenjski slog »Gibam se« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                                      | 73 |
| Tabela 24: Kazalniki zdrav življenjski slog »Zdravo hujšanje« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                               | 76 |
| Tabela 25: Kazalniki zdrav življenjski slog »S sladkorno boleznijo skozi življenje« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                         | 78 |
| Tabela 26: Kazalniki svetovalnice za duševno zdravje »Podpora pri spoprijemanju z depresijo« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                | 80 |
| Tabela 27: Kazalniki svetovalnica za duševno zdravje poprijemanju z anksioznostjo« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                          | 82 |
| Tabela 28: Kazalniki DZ »Prepoznavanje in obvladovanje stresa« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                              | 84 |
| Tabela 29: Kazalniki TV »Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                         | 86 |
| Tabela 30: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje kajenja« zadovoljstvo uporabnikov .....                                                                      | 88 |
| Tabela 31: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Faza presejanja .....                    | 90 |
| Tabela 32: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Faza svetovanja .....                    | 91 |
| Tabela 33: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov Faza spremljanja .....                     | 92 |
| Tabela 34: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Povezovanje z drugimi strokovnjaki ..... | 93 |
| Tabela 35: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Tehnična izvedljivost obravnav .....     | 93 |
| Tabela 36: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Zadovoljstvo uporabnikov .....           | 94 |
| Tabela 37: Kazalniki Presejanja za funkcijsko manjzmožnost (FM) .....                                                                                                      | 95 |

## SEZNAM KRATIC

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADM                | ambulanta družinske medicine, ki ni referenčna ambulanta družinske medicine                                                                                                                                                                                                            |
| CKZ                | Center za krepitev zdravja                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CRP                | Centralni register prebivalcev Republike Slovenije                                                                                                                                                                                                                                     |
| CSD                | center za socialno delo                                                                                                                                                                                                                                                                |
| DMS ali dipl. m. s | diplomirana medicinska sestra                                                                                                                                                                                                                                                          |
| DMS v PV           | diplomirana medicinska sestra v patronažnem varstvu                                                                                                                                                                                                                                    |
| DZ                 | svetovalnica za duševno zdravje                                                                                                                                                                                                                                                        |
| FM                 | presejanje za funkcijsko manjzmožnost                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KNB                | kronične nenalezljive bolezni                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MO                 | moduli za krepitev zdravja                                                                                                                                                                                                                                                             |
| MZ                 | Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije                                                                                                                                                                                                                                             |
| NFM                | Norveški finančni mehanizem                                                                                                                                                                                                                                                            |
| NIJZ               | Nacionalni inštitut za javno zdravje                                                                                                                                                                                                                                                   |
| NVO                | nevladna organizacija                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| OE NIJZ            | Območna enota Nacionalnega inštituta za javno zdravje                                                                                                                                                                                                                                  |
| OZZ                | obvezno zdravstveno zavarovanje                                                                                                                                                                                                                                                        |
| PO                 | poglobljena obravnava za krepitev zdravja                                                                                                                                                                                                                                              |
| Program            | Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih) |
| RADM               | referenčna ambulanta družinske medicine                                                                                                                                                                                                                                                |
| RS                 | Republika Slovenija                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| SZZ                | Projekt Skupaj za zdravje                                                                                                                                                                                                                                                              |
| TO                 | Temeljna obravnava za krepitev zdravja                                                                                                                                                                                                                                                 |
| TV                 | svetovalnica za tvegana vedenja                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ZD                 | zdravstveni dom                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ZDM                | zdravnik družinske medicine                                                                                                                                                                                                                                                            |

|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| ZRSZ | Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje |
| ZŽS  | svetovalnica za zdrav življenjski slog    |

## 1 NAMEN PILOTNEGA TESTIRANJA

Namen pilotnega testiranja je bilo proučiti izvedljivost Programa integrirane preventive kroničnih nenalezljivih bolezni (KNB) in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih (v nadaljevanju Program).

Vsebina Programa, katerega izvedljivost proučujemo s pilotnim testiranjem, je opisana v publikaciji Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnave ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih) (1).

Pilotno testiranje je potekalo v treh pilotnih okoljih, in sicer v urbanem pilotnem okolju Zdravstvenega doma (ZD) Celje ter v ruralnem pilotnem okolju ZD Sevnica in ZD Vrhnika.

V pilotnem testiranju programa se je proučevalo:

- izvedbo vsebine preventivnega Programa, v obsegu pilotnega testiranja;
- časovno ustreznost izvedbe: trajanje izobraževanja, trajanje izvedbe preventivnega pregleda na domu, trajanje izvedbe preventivne obravnave na domu, trajanje obravnave v Centrih za krepitev zdravja (CKZ), ali je za obravnavo ranljive osebe potrebnega več časa;
- ali način pridobivanja, posredovanja in zbiranja podatkov omogoča ustrezno izvajanje Programa in spremljanje kakovosti izvajanja Programa;
- finančni vidik programa – ocena sredstev, potrebnih za izvedbo programa in
- kadrovske vidike izvedljivosti programa.

Na področju zmanjševanja neenakosti v zdravju in obravnave ranljivih oseb je namen pilotnega testiranja bil tudi pridobiti vpogled v obseg (rang velikosti, število) obravnave ranljivih oseb, kar je pomemben podatek za načrtovanje nadaljnje implementacije Programa.

Pri neodzivnikih je bil namen pilotnega testiranja ugotoviti razloge za neodzivnost. Neodzivniki so osebe, ki se trikrat ne odzovejo vabilu na preventivni pregled.

Namen pilotnega testiranja je bil tudi utemeljiti višino potrebnih finančnih sredstev (v obliki pavšala) za izvedbo preventivnega Programa v CKZ, referenčnih ambulantah družinske medicine (RADM) in patronažni službi za izvedbo motivacijskih in javnozdravstvenih vsebin za ranljive (poleg že obstoječega pavšala za izvedbo aktivnosti promocije zdravja v lokalni skupnosti). Pavšal pokriva tudi obravnavo oseb, ki nimajo urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ).

Pilotno testiranje je bila izvedba projekta v majhnem obsegu z namenom, da:

- bi ocenili izvedljivost, čas, stroške, neželene dogodke;
- se predvidi ozka grla in izboljša zasnovo Programa še pred nadaljnjo implementacijo na nacionalni ravni oziroma pred izvedbo v polnem obsegu;
- raziščemo izvedljivost v praksi, v kontroliranem, vendar 'živem' - realnem okolju;
- raziščemo prilagodljivost za različna izhodiščna okolja.



## 2 NAMEN SPREMLJANJA PILOTNEGA TESTIRANJA

Namen spremljanja pilotnega testiranja je bil zbrati čim več podatkov, s katerimi bi lahko ovrednotili izvedljivost programa, kakovost povezovanja in komunikacije med izvajalci ter kakovost pretoka podatkov.

Spremljali smo število obravnavanih oseb pri vsakem izvajalcu, demografske in socialno-ekonomske lastnosti obravnavanih oseb, število opravljenih storitev, uspešnost pri vključevanju ranljivih oseb v Program ter zadovoljstvo izvajalcev in uporabnikov Programa.

S pilotnim testiranjem nismo spremljali učinkovitosti programa.

### 3 CILJI SPREMLJANJA

Kaj smo želeli spremljati in na katera vprašanja smo želeli odgovoriti v pilotnem testiranju je navedeno v Tabeli 1.

*Tabela 1: Cilji spremljanja*

| CILJI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VKLJUČEVANJE OSEB V PREVENTIVNI PROGRAM</b><br>Kanali vključevanja, vključno z aktivnostmi za ureditev obveznega zdravstvenega zavarovanja in izbiro osebnega zdravnika ter z uspešnostjo motiviranja ranljivih oseb za udeležbo v programu.                                                                                                                                           |
| <b>POT OSEB</b><br><b>ŠTEVILO V PILOTNEM TESTIRANJU OBRAVNAVANIH VSEH OSEB TER ŠTEVILO OBRAVNAVANIH RANLJIVIH OSEB</b><br><b>NEODZIVNIKI</b><br>Število oseb, ki se trikrat niso odzvale vabilu na preventivni pregled ter razlogi za neodzivnost.                                                                                                                                        |
| <b>PREVENTIVNI PREGLED</b><br>- Ali je bil opravljen?<br>- Ali so podatki, ki jih s preventivno obravnavo zbere diplomirana medicinska sestra v patronažnem varstvu (DMS v PV), dovolj kakovostni in posredovani na ustrezen način, da so uporabni za izbranega osebnega zdravnika.                                                                                                       |
| <b>OBRAVNAVA V CKZ</b><br>- koliko različnih obravnav je izvedenih,<br>- katere obravnave so izvedene,<br>- število udeležencev,<br>- so udeleženci sodelovali do konca delavnic (osip),<br>- zadovoljstvo udeležencev z obravnavo,<br>- koliko obravnav izvede DMS v PV na domu,<br>- izvedljivost obravnave na domu,<br>- povratna informacija izbranemu osebnemu zdravniku/DMS v RADM. |
| <b>IZOBRAŽEVANJE IZVAJALCEV</b><br>- primernost vsebin,<br>- ustreznost podajanja vsebin,<br>- ustrezno načrtovanje časa za podajanje vsebin.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>GRADIVA</b><br>- ustreznost gradiv za izobraževanje,<br>- ustreznost gradiv za uporabnike.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ZADOVOLJSTVO IZVAJALCEV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 4 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI PODATKOV

Kakovost poročanja in zbranih podatkov smo sproti spremljali in preverjali. Aktivno smo skrbeli za sprotno tedensko poročanje s strani izvajalcev. O prejetih podatkih smo jih obveščali na rednih sestankih ožjih in širših pilotnih timov, s čimer smo preverjali ali smo vnesene podatke dejansko tudi prejeli.

Podatki so zbrani v podatkovnih bazah, ustvarjenih za potrebe projekta Skupaj za zdravje (SZZ). Podatkovne baze se nahajajo na strežniku Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ) za čas trajanja projekta SZZ in se bodo v skladu s pogodbo hranile še 5 let.

Za spremljanje oseb po poti Programa ter za pridobitev podatkov o starosti in spolu obravnavanih oseb smo v določene vprašalnike vključili šifro obravnavane osebe, in sicer v vprašalnike Ranljivi, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v PV v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva, Tabela šifer DMS v RADM in ADM in Vstop v CKZ. Šifro so vpisovali izvajalci ob vsakem izpolnjevanju vprašalnika.

Šifra osebe je bila sestavljena iz:

|           |                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | začetnice vseh imen                              |
| <b>P</b>  | začetnice vseh priimkov                          |
| <b>MM</b> | (dvomestni zapis) meseca rojstva                 |
| <b>LL</b> | (dvomestni zapis zadnjih števil) letnice rojstva |
| <b>S</b>  | spol: M, Ž, 0                                    |

Primer: Iva Kranjc, rojena 18. 3. 1975 IK0375Ž

## 5 ORODJA ZA PRIDOBIVANJE PODATKOV

1KA (2) je odprtokodna aplikacija, ki omogoča storitev spletnega anketiranja. Gre za spletno storitev (SaaS - Software as a Service). V 1KA smo zbirali podatke z naslednjimi vprašalniki (1):

- Izvajalci pilota,
- Ranljivi,
- Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- Tvegano in škodljivo pitje alkohola,
- Aktivnost DMS v PV v lokalni skupnosti,
- Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v PV,
- Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ),
- Izvedljivost obravnav v CKZ.

Podatke smo zbirali tudi v pisni obliki, in sicer so jih izvajalci na vnaprej pripravljenih predlogah po pošti pošiljali na NIJZ:

- Soglasje obravnavane osebe,
- Tabela evidentiranja neodzivnih oseb,
- Tabela patronažni obiski,
- Tabela obravnav DMS v RADM,
- Seznam preventivno pregledanih oseb v RADM,
- Tabela obravnav DMS v ambulantni družinske medicine (ADM),
- Seznam preventivno pregledanih oseb v ADM,
- Odzivnost na vabljenje na obravnavo v CKZ,
- Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ.

Izvajalci so imeli možnost pošiljanja naslednjih podatkov po elektronski pošti:

- Tabela obravnav DMS v RADM,
- Tabela obravnav DMS v ADM,
- Odzivnost na vabljenje na obravnavo v CKZ.

## 6 SEZNAM VPRAŠALNIKOV, KI SO JIH POSAMEZNI IZVAJALCI PREJELI

Posamezni izvajalci so prejeli različne vprašalnike glede na vrsto službe in naravo njihovega dela.

Tabela 2: Seznam vprašalnikov, ki so jih posamezni izvajalci prejeli 1/3 (CSD, OE NIJZ, ZRSZ, NVO).

| SLUŽBA  | OBRAZEC                                                           | VIR<br>PODATKOV      |
|---------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|
| CSD     | Izvajalec pilota                                                  | pošta                |
|         | Soglasje obravnavane osebe                                        | pošta                |
|         | Vprašalnik ranljivi                                               | 1KA                  |
|         | Vprašalnik ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja | 1KA                  |
|         | Vprašalnik tvegano in škodljivo pitje alkohola                    | 1KA                  |
| OE NIJZ | Izvajalec pilota                                                  | 1KA                  |
| ZRSZ    | Tabela aktivnosti sodelavcev NIJZ                                 | elektronska<br>pošta |
| NVO     | Izvajalec pilota                                                  | 1KA                  |
|         | Soglasje obravnavane osebe                                        | pošta                |
|         | Vprašalnik ranljivi                                               | 1KA                  |
|         | Vprašalnik tvegano in škodljivo pitje alkohola                    | 1KA                  |
|         | Vprašalnik ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja | 1KA                  |

Tabela 3: Seznam vprašalnikov, ki so jih posamezni izvajalci prejeli 2/3 (PS, RADM, ADM).

| SLUŽBA     | OBRAZEC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | VIR PODATKOV                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DMS v PV   | Izvajalec pilota<br>Soglasje obravnavane osebe<br>Vprašalnik ranljivi<br>Aktivnost DMS v PV v lokalni skupnosti<br>Tabela intervencij v lokalni skupnosti<br><br>Tabela evidentiranja neodzivnikov<br>Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva<br>Vprašalnik tvegano in škodljivo pitje alkohola<br>Zadovoljstvo uporabnikov v »Individualnem svetovanju za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola«<br>Tabela patronažni obiski<br>Vprašalnik ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja | 1KA<br>pošta<br>1KA<br>1KA<br>interna uporaba<br>pošta<br>1KA<br>1KA<br><br>pošta<br>1KA<br>1KA |
| DMS v RADM | Izvajalec pilota<br>Vprašalnik ranljivi<br>Tabela obravnav DMS v RADM<br><br>Tabela šifer DMS v RADM<br>Vprašalnik tvegano in škodljivo pitje alkohola<br>Vprašalnik ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja<br>Zadovoljstvo uporabnikov v »Individualnem svetovanju za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola«                                                                                                                                                                                          | 1KA<br>1KA<br>elektronska pošta<br>pošta<br>1KA<br>1KA<br><br>pošta                             |
| DMS v ADM  | Izvajalec pilota<br>Vprašalnik ranljivi<br>Tabela obravnav DMS v ADM<br><br>Tabela šifer DMS v ADM<br>Vprašalnik tvegano in škodljivo pitje alkohola<br>Vprašalnik ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja<br>Zadovoljstvo uporabnikov v »Individualnem svetovanju za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola«                                                                                                                                                                                            | 1KA<br>1KA<br>elektronska pošta<br>pošta<br>1KA<br>1KA<br><br>pošta                             |

Tabela 4: Seznam vprašalnikov, ki so jih posamezni izvajalci prejeli 3/3 (CKZ).

| SLUŽBA | OBRAZEC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | VIR<br>PODATKOV                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| CKZ    | Izvajalec pilotnega testiranja<br>Vprašalnik ranljivi<br>Vstop v CKZ<br>Izvedljivost obravnav v CKZ<br>Vprašalnik tvegano in škodljivo pitje alkohola<br>Tabela odzivnosti na vabljenje v CKZ<br>Vprašalnik ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja<br><br><u>Zadovoljstvo uporabnikov v CKZ:</u><br><u>Temeljna obravnava:</u><br>»Živim zdravo«<br>»Ali sem fit?«<br>»Tehnike sproščanja«<br><u>Moduli za krepitev zdravja:</u><br>»Zvišan krvni tlak«<br>»Zvišane maščobe v krvi«<br>»Zvišan krvni sladkor«<br>»Sladkorna bolezen tipa 2«<br>»Test telesne pripravljenosti za starejše« (SFT)<br><u>Poglobljena obravnava za krepitev zdravja:</u><br>»Zdravo jem«<br>»Gibam se«<br>»Zdravo hujšanje«<br>»S sladkorno boleznijo skozi življenje«<br>»Podpora pri spoprijemanju z depresijo«<br>»Podpora pri spoprijemanju z anksioznostjo«<br>»Prepoznavanje in obvladovanje stresa«<br>»Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja«<br>»Individualno svetovanje za opuščanje kajenja«<br>»Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« | 1KA<br>1KA<br>1KA<br>1KA<br>1KA<br>pošta<br>1KA<br><br>pošta |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |

## 7 KAZALNIKI O IZVAJANJU PILOTNEGA TESTIRANJA



## 7.1 Kazalniki izvajalcev pilotnega testiranja

Vprašalnik Izvajalec pilotnega testiranja je sestavljen iz naslednjih vprašanj:

- pilotno okolje,
- področje delovanja službe,
- ime in priimek izvajalca in
- izobrazba izvajalca.

Vprašalniki so se izpolnjevali in zbrali v 1KA<sup>1</sup>.

Vprašalnik je vsak izvajalec izpolnil enkrat ob pričetku pilotnega testiranja. S pomočjo vprašalnika smo pridobili podatke za nadaljnje kazalnike pilotnega testiranja.

Podatki so zbrani v podatkovni bazi Izvajalci pilotnega testiranja. Podatkovna baza se nahaja na strežniku NIJZ za čas trajanja projekta Skupaj za zdravje (SZZ) in se bo v skladu s pogodbo hranila še 5 let.

*Tabela 5: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ Izvajalci pilota (Oznaka: IZV\*\*\*\*)*

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IZV001</b> | <p>IZVAJALCI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Skupno število in delež izvajalcev v pilotnih okoljih ZD Celje, ZD Sevnica in ZD Vrhnika (v nadaljevanju pilotnih okoljih) in število sodelavcev NIJZ in OE NIJZ.</p>                   |
| <b>IZV002</b> | <p>IZVAJALCI PO USTANOVI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Skupno število in delež izvajalcev CSD, ZRSZ, NVO (po ustanovi), NIJZ (ločeno na centralno enoto in območne enote), PS, RADM, ADM, CKZ, drugo (opredeliti po ustanovi).</p> |
| <b>IZV003</b> | <p>IZVAJALCI V PATRONAŽNI SLUŽBI</p>                                                                                                                                                                                                                                    |

<sup>1</sup> 1KA je odprtokodna aplikacija, ki omogoča storitev spletnega anketiranja. Gre za spletno storitev (SaaS - Software as a Service).

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število in delež izvajalcev v patronažni službi, po pilotnih okoljih.</p>                    |
| IZV004 | <p>IZVAJALCI CSD</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število in delež izvajalcev v CSD po pilotnih okoljih.</p>              |
| IZV005 | <p>IZVAJALCI ZRSZ</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število in delež izvajalcev v ZRSZ po pilotnih okoljih.</p>            |
| IZV006 | <p>IZVAJALCI ZDM</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število in delež zdravnikov družinske medicine po pilotnih okoljih.</p> |
| IZV007 | <p>IZVAJALCI DMS V RADM</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število in delež DMS iz RADM po pilotnih okoljih.</p>            |
| IZV008 | <p>IZVAJALCI PSIHOLOGI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število psihologov po pilotnih okoljih.</p>                       |
| IZV009 | <p>IZVAJALCI FIZIOTERAPEVTI</p>                                                                                                                             |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število fizioterapevtov po pilotnih okoljih.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>IZV010</b> | <p>IZOBRAZBENA STRUKTURA IZVAJALCEV V CENTRU ZA KREPITEV ZDRAVJA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število in delež izvajalcev v CKZ po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Število in delež izvajalcev v CKZ glede na profil izobrazbe: dipl. med. sestra, sr. med. sestra/med. tehnik, prof. zdravstvene vzgoje, fizioterapevt, psiholog in drugo (opredeliti) po pilotnih okoljih in skupno.</p> |
| <b>IZV011</b> | <p>IZVAJALCI NIJZ</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število izvajalcev NIJZ po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>IZV012</b> | <p>DRUGI IZVAJALCI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja</p> <p>Število drugih izvajalcev v pilotnem testiranju po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 7.2 Demografski in socialno-ekonomski kazalniki

Število obravnavanih oseb predstavlja število oseb, ki so bile obravnavane vsaj enkrat v času pilotnega testiranja v katerikoli sodelujoči ustanovi (CSD, ZRSZ, NVO, ZD in drugje). Osebe so bile lahko obravnavane tudi večkrat v isti ali različnih ustanovah.

Zanimal nas je delež populacije, ki jo s tem pristopom (1) lahko zajamemo v obdobju pilotnega testiranja.

*Tabela 6: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ Obravnavane osebe in Socialno-ekonomski kazalniki (Oznaka: OS\*\*\*\*)*

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OS001</b> | <p>OBRAVNAVANE OSEBE V PILOTNEM TESTIRANJU</p> <p>Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM.</p> <p>Število in delež vseh prvič obravnavanih oseb v podatkovnih bazah po službi prve obravnave, po lokacijah pilota in skupno. Ista oseba se šteje samo enkrat, zato prikaz obravnave po virih ne odraža dejanskega števila obravnav znotraj posameznega podatkovnega vira.</p> |

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OS002  | <p>OBRAVNAVANE OSEBE GLEDE NA CILJNO POPULACIJO STAROST 20 LET IN VEČ (20+)</p> <p>Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM in Centralnem registru prebivalstva (CRP)</p> <p>Območje delovanja posameznih zdravstvenih domov vključenih v pilotno testiranje – pilotno okolje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ZD Celje: občine Celje, Vojnik, Štore in Dobrna</li> <li>- ZD Sevnica: občina Sevnica</li> <li>- ZD Vrhnika: občine Vrhnika, Log Dragomer in Borovnica</li> </ul> <p>Število in delež obravnavanih oseb v pilotnem testiranju glede na ciljno populacijo (20+) po pilotnih okoljih in skupno. Upošteva se ciljna populacija 20+, ker se zaradi zdravstvene ogroženosti lahko preventivni pregled opravi tudi osebam mlajšim od 30 let.</p> |
| OS003  | <p>SPOL OBRAVNAVANIH OSEB</p> <p>Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM.</p> <p>Spol obravnavanih oseb pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Obravnavane osebe glede na spol predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OS004</b> | <p>STAROST OBRAVNAVANIH OSEB</p> <p>Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM.</p> <p>Starost prvič obravnavanih oseb pridobimo iz zadnjih dveh številke šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Obravnavane osebe glede na starost predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p> |
| <b>OS005</b> | <p>STOPNJA IZOBRAZBE OBRAVNAVANIH OSEB</p> <p>Viri: Podatkovna baza: Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vstop v CKZ.</p> <p>Število in delež po stopnjah izobrazbe (brez šolske izobrazbe, nedokončana osnovnošolska izobrazba, 1–7 razredov, osnovnošolska izobrazba, nižja ali srednja poklicna izobrazba, srednja strokovna izobrazba, srednja splošna izobrazba, višja strokovna izobrazba, višješolska izobrazba, visokošolska strokovna izobrazba (vključuje tudi 1. bolonjsko stopnjo), visokošolska univerzitetna izobrazba (vključuje tudi 2. bolonjsko stopnjo), specializacija, magisterij znanosti, doktorat znanosti (vključuje tudi 3. bolonjsko stopnjo), neznano. Prikazujemo po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                     |

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OS006  | <p>ZAPOSLOTITVENI STATUS OBRAVNAVANIH OSEB</p> <p>Viri: Podatkovna baza: Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vstop v CKZ.</p> <p>Število in delež udeležencev prikažemo po zaposlitvenem statusu po pilotnem okolju in skupno od populacije prvič obravnavanih oseb zabeleženih v zgoraj omenjenih vprašalnikih (Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vstop v CKZ).</p> <p>Vrste zaposlitvenega statusa: zaposlen (vključeno je neplačano delo v družinskem podjetju, vajeništvo ali plačana praksa, odsotnost z dela zaradi materinstva, starševstva, bolezni ali rednega dopusta); samozaposlen (samostojna poklicna dejavnost, kmetje); brezposelna oseba; dijak, študent, nadaljnje izobraževanje, neplačana delovna praksa, neplačano pripravništvo; upokojenec; invalidski upokojenec; trajno invalidna oseba; gospodinja in drugo – potrebno opredeliti.</p> |
| OS007  | <p>OBVEZNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE OB PRVEM STIKU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi (Vrsta ranljivosti)</p> <p>Število in delež oseb z urejenim ali neurejenim obveznim zdravstvenim zavarovanjem in brez podatka o obveznem zdravstvenem zavarovanju po pilotnih okoljih in skupno, status ob <u>prvi obravnavi osebe</u>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| OS008  | <p>IZBRAN OSEBNI ZDRAVNIK OB PRVEM STIKU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi (vrsta ranljivosti)</p> <p>Število in delež oseb, ki imajo, nimajo izbranega osebnega zdravnika, brez podatka o izbranem osebnem zdravniku po pilotnih okoljih in skupno, status ob <u>prvi obravnavi osebe</u>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 7.3 Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb

Spremljanje ranljivih oseb je v priročniku Program integrirane preventive kroničnih nenalezljivih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih - Pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje opisano takole: »Zanima nas, kako se ranljive osebe z različnimi ovirami v dostopu do zdravstvene službe vključujejo v zdravstveni sistem in kakšna je njihova obravnava. Posebno pozornost bomo namenili identificiranju ranljivih skupin ter vlogi različnih organizacij (NVO, Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje) in lokalnega okolja pri njihovem vstopu v zdravstveni sistem. Izjemno pomembno je medsektorsko sodelovanje, ki ga predvideva model skupnostnega pristopa, in opolnomočenje sodelujočih za delo z ranljivimi osebami« (1).

Na podlagi namena in ciljev pilotnega testiranja na področju ranljivih, ki so zapisani v zgoraj omenjenem priročniku, smo oblikovali kazalnike zapisane v Tabeli 7.

*Tabela 7: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ Ranljivi (Oznaka: R\*\*\*)*

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                   |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R001   | <p>IZVAJALCI, KI SO OBRAVNAVALI RANLJIVE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež izvajalcev, ki so obravnavali ranljive osebe, po ustanovi glede na pilotna okolja in skupno.</p> |
| R002   | <p>RANLJIVE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež obravnavanih ranljivih oseb ter število vseh obravnav ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                      |



| OZNAKA      | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R003</b> | <p>PRVA OBRAVNAVA RANLJIVIH OSEB</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež prvič obravnavanih ranljivih oseb po ustanovi obravnave (ZRSZ, CSD, NVO (po posamezni ustanovi nevladne organizacije), PS, RADM, ADM, CKZ, drugje (po posamezni ustanovi)) glede na pilotna okolja in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>R004</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA CELOTNO CILJNO POPULACIJO</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi in CRP</p> <p>Območje delovanja posameznih zdravstvenih domov vključenih v pilotno testiranje – pilotno okolje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ZD Celje: občine Celje, Vojnik, Štore in Dobrna</li> <li>- ZD Sevnica: občina Sevnica</li> <li>- ZD Vrhnika: občine Vrhnika, Log Dragomer in Borovnica</li> </ul> <p>Število in delež obravnavanih ranljivih oseb v pilotnem testiranju glede na ciljno populacijo (20+) po pilotnih okoljih in skupno. Upošteva se ciljna populacija 20+, ker se zaradi zdravstvene ogroženosti lahko preventivni pregled opravi tudi osebam mlajšim od 30 let.</p> |
| <b>R005</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Spol obravnavanih ranljivih oseb pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Obravnavane ranljive osebe glede na spol predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| OZNAKA      | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R006</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Starost obravnavanih ranljivih oseb pridobimo iz zadnjih dveh števil šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Navedemo minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Obravnavane ranljive osebe glede na starost predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p>                                                                                                                                                              |
| <b>R007</b> | <p>OD KOD JE BILA RANLJIVA OSEBA NAPOTENA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnih okoljih in skupno. Ranljiva oseba je bila lahko napotena od: centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladnih organizacij (navesti po posamezni NVO), referenčne ambulante družinske medicine, ambulante družinske medicine, patronažne službe, Centra za krepitev zdravja, lahko je prišla sama brez napotitve in drugo – potrebno opredeliti.</p> <p>Število in delež ranljivih oseb napotenih iz različnih ustanov, po pilotnih okoljih in skupno.</p>          |
| <b>R008</b> | <p>VRSTA RANLJIVOSTI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb po vrsti ranljivosti Predstaviti najpogostejšo vrsto ranljivosti glede na starostno skupino v 10 letnih razredih od starosti 20 let naprej. Predstaviti vrste ranljivosti po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste ranljivosti: brezdomna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni), brezposelna oseba (dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba in drugo - potrebno opredeliti.</p> |

| OZNAKA      | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R009</b> | <p>OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, ki so brez urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ) od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>R010</b> | <p>OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, ki so brez izbranega osebnega zdravnika (IOZ), od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>R011</b> | <p>OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.</p> |
| <b>R012</b> | <p>OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO</p> <p>Vir: podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v preventivni program, usmeritev na Odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.</p>                |

| OZNAKA      | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R013</b> | <p>KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNO OBRAVNAVO</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste napotitve: Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, Nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti.</p> |
| <b>R014</b> | <p>RANLJIVE OSEB, KI SO OPRAVILE PREVENTIVNI PREGLED</p> <p>Vir: Podatkovne baze: Ranljivi, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM.</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, ki so bile preventivno pregledane, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                               |
| <b>R015</b> | <p>PONAVLJANJE RANLJIVIH OSEB V PODATKOVNI BAZI RANLJIVI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, ki se vsaj dvakrat ali več ponovijo v podatkovni bazi Ranljivi ter število ponavljanja po pilotnih okoljih in skupno. Ponavljanje ranljivih oseb sledimo po šifri osebe in po pilotnih okoljih.</p>                                                                                                                        |

| OZNAKA      | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R016</b> | <p>PONAVLJANJE RANLJIVIH OSEB V DRUGIH PODATKOVNIH BAZAH</p> <p>Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilota, Ranljivi, Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM.</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, ki se ponavljajo v drugih podatkovnih bazah. Ponavljanje oseb sledimo po šifri osebe skupno in po pilotnih okoljih.</p> |
| <b>R017</b> | <p>DINAMIKA VNAŠANJA OBRAVNAV RANLJIVIH OSEB</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež obravnavanih ranljivih oseb ter obravnav ranljivih oseb po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 7.4 Kazalniki Centra za socialno delo

Izvajalci v centrih za socialno delo so izpolnjevali naslednje vprašalnike: Izvajalec pilota, Obravnava ranljive osebe, Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Tabela 8: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ CSD (Oznaka: CSD\*\*\*)

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CSD001 | <p>IZVAJALCI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež izvajalcev iz CSD po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                               |
| CSD002 | <p>RANLJIVE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane v CSD, ter število vseh obravnav ranljivih oseb v CSD, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                              |
| CSD003 | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Spol obravnavanih oseb v CSD pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p> |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CSD004</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Starost obravnavanih oseb v CSD pridobimo iz zadnjih dveh števil šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10 letne razrede od 20 let dalje. Navedemo minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CSD005</b> | <p>OD KOD JE BILA RANLJIVA OSEBA NAPOTENA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Ranljiva oseba je lahko bila napotena od: oseba prihaja sama brez napotitve, centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladne organizacije (navesti po posamezni NVO), referenčne ambulate družinske medicine, ambulate družinske medicine, patronažne službe, centra za krepitev zdravja in drugo – potrebno opredeliti.</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih v CSD, napotenih iz različnih ustanov, pilotnih okoljih in skupno.</p> |
| <b>CSD006</b> | <p>VRSTA RANLJIVOSTI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti ranljivosti, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste ranljivosti: brezdonna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni), brezposelna oseba (dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba, drugo – potrebno opredeliti.</p>                                                                                                                                             |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CSD007</b> | <p>OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA</p> <p>Vir: podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, ki so brez urejenega OZZ, od vseh obravnavanih ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CSD008</b> | <p>OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, ki so brez IOZ, od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CSD009</b> | <p>OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.</p> |
| <b>CSD010</b> | <p>OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO</p> <p>Vir: podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v preventivni program, usmeritev na motivacijska odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.</p>             |



| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CSD011</b> | <p>KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNJO OBRAVNAVO</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste napotitev: center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti.</p> |

## 7.5 Kazalniki Zavoda RS za zaposlovanje

Izvajalci iz ZRSZ so izpolnjevali naslednje vprašalnike: Izvajalec pilota, Obravnava Ranljive osebe, Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja in Tvegano in škodljivo pitje alkohola.

Tabela 9: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 ZRSZ (Oznaka: ZRSZ\*\*\*)

| OZNAKA         | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZRSZ001</b> | <p>IZVAJALCI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež izvajalcev iz ZRSZ po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ZRSZ002</b> | <p>RANLJIVE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane na ZRSZ, ter število vseh obravnav ranljivih oseb na ZRSZ, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ZRSZ003</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Spol obravnavanih ranljivih oseb na ZRSZ pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p>                                                                                                                                                                                  |
| <b>ZRSZ004</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Starost obravnavanih oseb na ZRSZ pridobimo iz zadnjih dveh števil šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Navedemo minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p> |

| OZNAKA         | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZRSZ005</b> | <p>OD KOD JE BILA RANLJIVA OSEBA NAPOTENA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Ranljiva oseba je lahko bila napotena od: oseba prihaja sama brez napotitve, centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladne organizacije (navesti po posamezni NVO), referenčne ambulate družinske medicine, ambulate družinske medicine, patronažne služba, centra za krepitev zdravja in drugo – potrebno opredeliti.</p> <p>Število in delež ranljivih oseb napotenih iz različnih ustanov, po pilotnih okoljih in skupno.</p> |
| <b>ZRSZ006</b> | <p>VRSTA RANLJIVOSTI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti ranljivosti, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste ranljivosti: brezdomna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni), brezposelna oseba (dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba in drugo - potrebno opredeliti.</p>                                                                                                                        |
| <b>ZRSZ007</b> | <p>OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA</p> <p>Vir: podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, ki so brez urejenega OZZ, od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| OZNAKA         | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZRSZ008</b> | <p>OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, ki so brez IOZ, od vseh obravnavanih ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ZRSZ009</b> | <p>OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.</p> |
| <b>ZRSZ010</b> | <p>OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO</p> <p>Vir: podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v preventivni program, usmeritev na motivacijska odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.</p>             |
| <b>ZRSZ011</b> | <p>KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNJO OBRAVNAVO</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste napotitev: Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti.</p>         |

## 7.6 Kazalniki nevladnih organizacij

Tabela 10: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 NVO (Oznaka: NVO\*\*\*)

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NVO001</b> | <p>IZVAJALCI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež izvajalcev iz NVO po ustanovi, po pilotnih okoljih ter skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>NVO002</b> | <p>RANLJIVE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane v NVO, ter število vseh obravnav ranljivih oseb v NVO, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Število in delež obravnavanih ranljivih oseb po ustanovi.</p>                                                                                                                                                                   |
| <b>NVO003</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Spol obravnavanih oseb v NVO pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p>                                                                                                                                                                       |
| <b>NVO004</b> | <p>OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Starost obravnavanih oseb v NVO pridobimo iz zadnjih dveh števil šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve cifri letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od 20 let dalje. minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p> |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NVO005</b> | <p>OD KOD JE BILA OSEBA NAPOTENA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnem okolju in skupno.</p> <p>Ranljiva oseba je bila lahko napotena od: Oseba prihaja sama brez napotitve, centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladne organizacije (navesti po posameznem NVO), referenčne ambulate družinske medicine, ambulate družinske medicine, patronažne službe, centra za krepitev zdravja in Drugo – potrebno opredeliti.</p> <p>Število in delež oseb napotenih iz različnih ustanov, po pilotnem okolju in skupno.</p> |
| <b>NVO006</b> | <p>VRSTA RANLJIVOSTI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti ranljivosti, po pilotnem okolju in skupno.</p> <p>Vrste ranljivosti: brezdomna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni). brezposelna oseba (dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba in drugo - potrebno opredeliti.</p>                                                                                                       |
| <b>NVO007</b> | <p>OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA</p> <p>Vir: podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, ki so brez urejenega OZZ, od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NVO008</b> | <p>OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, ki so brez IOZ, od vseh obravnavanih ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>NVO009</b> | <p>OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.</p> |
| <b>NVO010</b> | <p>OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO</p> <p>Vir: podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v preventivni program, usmeritev na motivacijska odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.</p>             |
| <b>NVO011</b> | <p>KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNJO OBRAVNAVO</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Vrste napotitev: Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti. |



## 7.7 Kazalniki patronažne službe

Tabela 11: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 Patronažna služba (Oznaka: PS\*\*\*)

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PS001</b> | <p>OPRAVLJENI PATRONAŽNI OBISKI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Tabela patronažni obiski</p> <p>Število in delež vseh obiskov po vrsti obiska (kurativni, preventivni in pilotni), po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>PS002</b> | <p>OBRAVNAVANE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovne baze: Ranljivi, Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb s strani patronažne službe, po vrsti dogodka (Posvetovalnica v lokalni skupnosti, Odprta vrata, Preventivna obravnava), po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.</p> |
| <b>PS003</b> | <p>RANLJIVE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež obravnavanih ranljivih oseb s strani patronažne službe, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>PS004</b> | <p>PONOVNI OBISKI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p> <p>Število in delež oseb, pri katerih je bil potreben več kot 1 obisk za izvedeno preventivno obravnavo na domu.</p>                                                                                                                                                                                 |

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PS005</b> | <p>DOGODKI V LOKALNI SKUPNOSTI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti</p> <p>Število in delež vseh izvedenih dogodkov (Odprta vrata za zdravje in Posvetovalnice v lokalni skupnosti) s strani patronažne službe, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PS006</b> | <p>OBRAVNAVANE OSEBE NA DOGODKIH V LOKALNI SKUPNOSTI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb na posameznem dogodku (Odprta vrata za zdravje in Posvetovalnica v lokalni skupnosti), po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>PS007</b> | <p>AKTIVNOSTI NA POSVETOVALNICAH V LOKALNI SKUPNOSTI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti</p> <p>Število in delež izvedenih aktivnosti, po posamezni aktivnosti, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Aktivnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Svetovanje pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja.</li> <li>2. Svetovanje pri izbiri osebnega zdravnika.</li> <li>3. Svetovanje za dostop do zdravstvenih storitev (preventivnih, diagnostičnih in kurativnih).</li> <li>4. Motiviranje za vključevanje v preventivni program.</li> <li>5. Kratko svetovanje o zdravem življenjskem slogu.</li> <li>6. Izvajanje meritev (krvnega tlaka, krvnega sladkorja, drugo).</li> <li>7. Drugo - potrebno opredeliti in združiti v smiselne posamezne skupine.</li> </ol> |

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PS008</b> | <p>OBRAVNAVANE OSEBE V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb v okviru patronažnega varstva, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>PS009</b> | <p>RAZLOG OBISKA V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb v okviru patronažnega varstva, po razlogu obiska, po pilotnih okoljih in skupaj.</p> <p>Razlogi obiska: oseba se po treh vabljenjih ni odzvala na preventivni pregled, izvedba preventivnega pregleda na domu, izvedba prilagojene preventivne obravnave na domu.</p>                                                                                                         |
| <b>PS010</b> | <p>VZROK NEODZIVNOSTI V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb v okviru patronažnega varstva, po razlogih za neodzivnost, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Razlogi za neodzivnost: oseba vabila na preventivni pregled ni prejela, oseba se noče udeležiti preventivnega pregleda, oseba ni motivirana za vključitev v preventivni program, oseba se ne more udeležiti preventivnega pregleda in drugo – smiselno ovrednotiti.</p> |
| <b>PS011</b> | <p>AKTIVNOSTI OB OBISKU PRI NEODZIVNIKI V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Število in delež aktivnosti izvedenih ob obisku pri neodzivnikih in ostalih (osebe, ki so bile obravnavane brez predhodnega vabljenja v RADM/ADM). Prikažemo po pilotnih okoljih in skupno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>PS012</b> | <p>IZID OBISKA V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p> <p>Število in delež oseb glede na izid obiska na domu, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Izidi obiska: izveden preventivni pregled na domu; oseba se odloči, da se bo udeležila preventivnega pregleda pri izbranem osebnem zdravniku; oseba se odloči, da se bo udeležila obravnave v CKZ; dogovor o izvedbi preventivnega pregleda na domu in dogovor o izvedbi prilagojene preventivne obravnave na domu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PS013</b> | <p>IZVEDENE PRILAGOJENE PREVENTIVNE OBRAVANAVE NA DOMU</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu</p> <p>Število in delež obravnavnih oseb glede na posamezno vrsto prilagojene preventivne obravnave na domu, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Prilagojene preventivne obravnave na domu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kratko svetovanje za zdrav življenjski slog.</li> <li>Svetovanje za osebe z zvišanim krvnim tlakom.</li> <li>Svetovanje za osebe z zvišanimi maščobami v krvi.</li> <li>Svetovanje za osebe z zvišanim krvnim sladkorjem.</li> <li>Svetovanje za osebe s sladkorno boleznijo tipa 2.</li> <li>Svetovanje za zdravo prehranjevanje.</li> <li>Svetovanje za zdravo hujšanje.</li> <li>Svetovanje za osebe s funkcijsko manjzmožnostjo.</li> <li>Svetovanje za telesno nedejavne osebe.</li> <li>Svetovanje za osebe z depresijo.</li> <li>Svetovanje za osebe z anksioznostjo.</li> </ul> |

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>Svetovanje za osebe s stresom.</p> <p>Svetovanje za opuščanje kajenja.</p> <p>Svetovanje za tvegano in škodljivo pitje alkohola.</p> <p>Drugo – smiselno ovrednotiti.</p> |

## 7.8 Referenčna ambulanta družinske medicine in ambulanta družinske medicine

Tabela 12: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 referenčna ambulanta družinske medicine in ambulanta družinske medicine (Oznaka: RADM/ADM\*\*\*)

| OZNAKA                  | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RADM/AD<br/>M001</b> | <p>OBRAVNAVANE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Seznam oseb, ki so opravile PP v RADM in ADM, Ranljivi</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb, ki so opravile PP v RADM in ADM, po lokaciji pilota in skupno.</p>                                |
| <b>RADM/AD<br/>M002</b> | <p>VABLJENE OSEBE NA PREVENTIVNI PREGLED</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Zbirna tabela obravnav v RADM in ADM</p> <p>Število in delež vabljenih oseb v RADM in ADM, po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                   |
| <b>RADM/AD<br/>M003</b> | <p>NEODZIVNE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Zbirna tabela obravnav v RADM in ADM</p> <p>Število in delež oseb (neodzivnikov), vabljenih na preventivni pregled s strani RADM in ADM, ki se vabilu niso odzvale, po lokaciji pilota in skupno.</p> |

| OZNAKA                  | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RADM/AD<br/>M004</b> | <p>RANLJIVE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Ranljivi</p> <p>Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane s strani RADM in ADM, po pilotnih okoljih in skupno. Sledljivost oseb iščemo s ponavljanjem šifer obravnavanih oseb iz RADM in ADM s vprašalnikom ranljivi.</p> <p>Število in delež ranljivih oseb iz RADM in ADM, ki so bile poslane od različnih ustanov, po pilotnih okoljih in skupno.</p> <p>Ranljive osebe sledimo s pomočjo šifer obravnavanih oseb po vprašalniku Ranljivi, ki jih izpolnijo izvajalci v ADM/RADM.</p> |

## 7.9 Center za krepitev zdravja

Tabela 13: Kazalniki pilotnega testiranja SZZ-DS2 CKZ (Oznaka: CKZ\*\*\*)

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CKZ001</b> | <p>OBRAVNAVANE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ</p> <p>Število in delež oseb, ki so bile prisotne na prvi obravnavi v CKZ, glede na pilotno okolje in skupno. Število različnih šifer oseb.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CKZ002</b> | <p>PRISOTNOST NA OBRAVNAVI</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ</p> <p>Število in delež oseb glede na vrsto obravnave, pilotno okolje in skupaj. Pri obravnavah, ki imajo več srečanj, se upošteva samo prvo srečanje posamezne obravnave.</p> <p>Vrste obravnav:</p> <p>Temeljne obravnave za krepitev zdravja (TO) Živim zdravo, Ali sem fit? in Tehnike sproščanja.</p> <p>Moduli za krepitev zdravja (MO) Zvišan krvni tlak, Zvišane maščobe v krvi, Zvišan krvni sladkor, Sladkorna bolezen tipa 2 in Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT).</p> <p>Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svetovalnica za zdrav življenjski slog (ZŽS) Zdravo jem, Gibam se, Zdravo hujšanje in S sladkorno boleznijo skozi življenje.</li> <li>- Svetovalnica za duševno zdravje (DZ) Podpora pri spoprijemanju z depresijo, Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in Prepoznavanje in obvladovanje stresa.</li> <li>- Svetovalnica za tvegana vedenja (TV) Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola.</li> </ul> |



| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CKZ003</b> | <p>NAPOTITEV OBRAVNAVANE OSEBE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: CKZ vstop</p> <p>Število in delež oseb, ki so prišle v CKZ, po vrsti napotitve, po pilotnem okolju in skupaj.</p> <p>Vrste napotitve: oseba prihaja sama, brez napotitve in brez opravljenega preventivnega pregleda; oseba je napotena iz RADM po opravljenem preventivnem pregledu; oseba je napotena iz ADM po opravljenem preventivnem pregledu; oseba je napotena iz PS po opravljenem preventivnem pregledu; oseba je napotena iz PS brez opravljenega preventivnega pregleda; osebo je napotil zdravnik specialist s sekundarne ravni - potrebno opredeliti; osebo je napotil fizioterapevt na presejanje za funkcijsko manjzmožnost; Drugo - potrebno opredeliti.</p> |
| <b>CKZ004</b> | <p>ODZIVNOST NA VABLJENJE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Tabela evidenca vabljenj v CKZ</p> <p>Število in delež oseb, ki so se odzvale na vabilo v CKZ, po pilotnem okolju in skupaj.</p> <p>Razmerje med številom udeležencev prvega srečanja in število vabljenih oseb v CKZ, po pilotnem okolju in skupaj.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CKZ005</b> | <p>ZDRAVSTEVNO STANJE OSEB</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ</p> <p>Število in delež oseb glede na zdravstveno stanje (zdrav z dejavniki tveganja, ogrožen, pacient s KNB) ob prihodu v CKZ, po pilotnem okolju in skupaj.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CKZ006</b> | <p>USMERITEV NA OBRAVNAVO</p> <p>Vir: Podatkovna baza: CKZ vstop</p> <p>Število in delež usmeritev glede na vrsto obravnave po posamezni obravnavi in skupno.</p> <p>Vrste obravnav:</p> <p>Temeljne obravnave za krepitev zdravja (TO) Živim zdravo, Ali sem fit? in Tehnike sproščanja.</p> <p>Moduli za krepitev zdravja (MO) Zvišan krvni tlak, Zvišane maščobe v krvi, Zvišan krvni sladkor, Sladkorna bolezen tipa 2 in Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT).</p> <p>Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svetovalnica za zdrav življenjski slog(ZŽS) Zdravo jem, Gibam se, Zdravo hujšanje in S sladkorno boleznijo skozi življenje.</li> <li>- Svetovalnica za duševno zdravje (DZ) Podpora pri spoprijemanju z depresijo, Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in Prepoznavanje in obvladovanje stresa.</li> <li>- Svetovalnica za tvegana vedenja (TV) Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola.</li> </ul> |
| <b>CKZ007</b> | <p>OBRAVNAVE V CKZ</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Izvedljivost obravnav v CKZ</p> <p>Število in delež vseh izvedenih obravnav in srečanj v CKZ. Prikazano skupaj, po pilotnih okoljih in posamezni obravnavi.</p> <p>Število, delež in povprečje udeležencev po posamezni obravnavi na prvem srečanju skupaj po pilotnih okoljih in posamezni obravnavi.</p> <p>Število in delež obravnav, srečanj in udeležencev in povprečje udeležencev glede na to ali je temeljna obravnava za krepitev zdravja, modul za krepitev zdravja ali poglobljena obravnava za krepitev zdravja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>CKZ008</b> | <p>SPOLE OBRAVNAVANIH OSEB</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>Spol prvič obravnavanih oseb pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih skupaj, po pilotnem okolju in posamezni obravnavi.</p> <p>Vrste obravnav:</p> <p>TO Živim zdravo, Ali sem fit? in Tehnike sproščanja.</p> <p>MO Zvišan krvni tlak, Zvišane maščobe v krvi, Zvišan krvni sladkor, Sladkorna bolezen tipa 2 in Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT).</p> <p>Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ZŽS Zdravo jem, Gibam se, Zdravo hujšanje in S sladkorno boleznijo skozi življenje.</li> <li>- DZ Podpora pri spoprijemanju z depresijo, Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in Prepoznavanje in obvladovanje stresa.</li> <li>- TV Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CKZ009</b> | <p><b>STAROST OBRAVNAVANIH OSEB</b></p> <p>Vir: Podatkovna baza: CKZ izvedljivost</p> <p>Starost prvič obravnavanih oseb pridobimo iz zadnjih dveh števil šifre osebe (prestavljata zadnji dve številki letnice rojstva) v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Predstavimo jih skupno po pilotnem okolju in posamezni obravnavi.</p> <p>Vrste obravnav:</p> <p>TO Živim zdravo, Ali sem fit? in Tehnike sproščanja.</p> <p>MO Zvišan krvni tlak, Zvišane maščobe v krvi, Zvišan krvni sladkor, Sladkorna bolezen tipa 2 in Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT).</p> <p>Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ZŽS Zdravo jem, Gibam se, Zdravo hujšanje in S sladkorno boleznijo skozi življenje.</li> <li>- DZ Podpora pri spoprijemanju z depresijo, Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in Prepoznavanje in obvladovanje stresa.</li> <li>- TV Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola.</li> </ul> |
| <b>CKZ010</b> | <p><b>DELEŽ UDELEŽENCEV, KI SO ZAKLJUČILI OBRAVNAVO</b></p> <p>Vir: Podatkovna baza:CKZ vstop</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Zanima nas minimum, maksimum, mediana, modus in aritmetična sredina.                                                                                                                                                                                     |
| <b>CKZ011</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Vir: Podatkovna baza: Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ</p> <p>Število in delež oseb, ki bodo obravnavo priporočili drugim osebam, po vrsti obravnave in skupaj. Predstavimo po pilotnem okolju in skupno.</p> |

## **7.10 Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ**

Vir podatkov je podatkovna baza: Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ.

Število udeležencev ter kazalnike zadovoljstva uporabnikov prikazujemo ločeno za vsako delavnico posebej.

### 7.10.1 Temeljna obravnava za krepitev zdravja (TO) »Živim zdravo«

Tabela 14 Kazalniki temeljne obravnave »Živim zdravo« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TŽZ001</b> | POČUTJE V SKUPINI<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.                                                |
| <b>TŽZ002</b> | ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.                                |
| <b>TŽZ003</b> | ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica: srečanje je bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.                              |
| <b>TŽZ004</b> | MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.                     |
| <b>TŽZ005</b> | PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.                    |
| <b>TŽZ006</b> | VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam. |
| <b>TŽZ007</b> | UPORABNOST ZNANJ IN VEŠČIN V VSAKDANJEM ŽIVLJENJU<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 nikakor ne in 5 zelo.                      |
| <b>TŽZ008</b> | PRIPOROČANJE DELAVNICE<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.                                                                           |

### 7.10.2 TO »Ali sem fit«

Tabela 15: Kazalniki temeljne obravnave »Ali sem Fit?« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TAF001 | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                              |
| TAF002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO TESTIRANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>          |
| TAF003 | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p> |
| TAF004 | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| TAF005 | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| TAF006 | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                   |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam</p>                                                                                                                                               |
| <b>TAF007</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                                   |
| <b>TAF008</b> | <p>UPORABNOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo neuporabna in 5 zelo uporabna.</p>                                         |
| <b>TAF009</b> | <p>V KOLIKŠNI MERI JE DELAVNICA IZPOLNILA VAŠA PRIČAKOVANJA</p> <p>Število in delež ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 ni izpolnila in 5 zelo.</p>                              |
| <b>TAE010</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam</p>                  |
| <b>TAE011</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ IN VEŠČIN ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>TAF012</b> | <p>SPREMINJANJE NAVAD</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p>                                                                                                                                 |



| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Ocenjevalna lestvica: da, morda in ne.                                                                                                                                                                                       |
| <b>TAF013</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p> |

### 7.10.3 TO Tehnike sproščanja»

Tabela 16: Kazalniki temeljne obravnave »Tehnike sproščanja« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TTS001</b> | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena po pilotnem okolju in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                                   |
| <b>TTS002</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen po pilotnem okolju in skupaj. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                   |
| <b>TTS003</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen po pilotnem okolju in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>                 |
| <b>TTS004</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen- glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>TTS005</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| <b>TTS006</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p>                                                                                |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>TTS007</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>TTS009</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                                  |

#### 7.10.4 Modul za krepitev zdravja (M) »Zvišan krvni tlak«

Tabela 17: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Zvišan krvni tlak« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MKT001 | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                                                |
| MKT002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                                |
| MKT003 | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>                              |
| MKT004 | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| MKT005 | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| MKT006 | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MKT007</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>MKT008</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                                  |

### 7.10.5 M Zvišane maščobe v krvi»

Tabela 18: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Zvišane maščobe v krvi« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MMK001 | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                                                |
| MMK002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: skupina je prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                             |
| MMK003 | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko</p>                               |
| MMK004 | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| MMK005 | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| MMK006 | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MMK007</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>MMK008</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                                  |

### 7.10.6 M »Zvišan krvni sladkor«

Tabela 19: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Zvišan krvni sladkor« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA  | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MKS001  | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                             |
| MKS 002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>             |
| MKS003  | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupaj. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: srečanje je bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>        |
| MKS004  | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| MKS005  | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| MKS006  | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p>                                                                               |



| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.                                                                                                                                                                             |
| <b>MKS007</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p> |
| <b>MKS008</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Število in delež ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                          |

### 7.10.7 M »Sladkorna bolezen tipa 2«

Tabela 20: Kazalniki moduli za krepitev zdravja »Sladkorna bolezen tipa 2« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MS2001 | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                             |
| MS2002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>             |
| MS2003 | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: a je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>         |
| MS2004 | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| MS2005 | <p>PREJETI ODGOVORI VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>    |
| MS2006 | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p>                                                                               |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>MS2007</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                         |
| <b>MS2008</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>MS2009</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                                  |

### 7.10.8 M »Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT)

Tabela 21: Kazalniki moduli za krepitev zdravja SFT zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA         | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MSFT001</b> | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                             |
| <b>MSFT002</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>             |
| <b>MSFT003</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>           |
| <b>MSFT004</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>MSFT005</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>MSFT006</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p>                                                                               |

| OZNAKA         | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>MSFT007</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo 5 zelo mi je ustrezalo.</p>           |
| <b>MSFT008</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>     |
| <b>MSFT009</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                       |
| <b>MSFT010</b> | <p>UPORABNOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo neuporabno in 5 zelo uporabno.</p>                             |
| <b>MSFT011</b> | <p>V KOLIKŠNI MERI JE DELAVNICA IZPOLNILA VAŠA PRIČAKOVANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je. 1 ni izpolnila in 5 zelo.</p> |
| <b>MSFT012</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ IN VEŠČIN V SVOJEM VSAKDANJEM ŽIVLJENJU</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                  |

| OZNAKA         | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je. 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                                                                                                             |
| <b>MSFT013</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>MSFT014</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                            |

### 7.10.9 Zdrav življenjski slog (ZŽS) »Zdravo jem«

Tabela 22: Kazalniki zdrav življenjski slog »Zdravo jem« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZZJ001</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>              |
| <b>ZZJ002</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p> |
| <b>ZZJ003</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>             |
| <b>ZZJ004</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| <b>ZZJ005</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| <b>ZZJ006</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                   |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                                                                                                                    |
| <b>ZZJ008</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                         |
| <b>ZZJ009</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>ZZJ010</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>       |
| <b>ZZJ011</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                                  |



### 7.10.10 ZŽS »Gibam se«

Tabela 23: Kazalnik zdrav življenjski slog »Gibam se« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZGS001</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p> |
| <b>ZGS002</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>              |
| <b>ZGS003</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>            |
| <b>ZGS004</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| <b>ZGS005</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| <b>ZGS006</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                   |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                                                                                                                   |
| <b>ZGS008</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                        |
| <b>ZGS009</b> | <p>UPORABNOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo neuporabno in 5 zelo uporabno.</p>                              |
| <b>ZGS010</b> | <p>V KOLIKŠNI MERI JE TESTIRANJE IZPOLNILO VAŠA PRIČAKOVANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 ni izpolnila in 5 zelo.</p>  |
| <b>ZGS011</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>      |
| <b>ZGS012</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>ZGS013</b> | <p>POMOČ PRI SPREMINJANJU NAVAD</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                                               |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica: da, ne, ne vem.                                                                                                                       |
| <b>ZGS014</b> | PRIPOROČANJE DELAVNICE<br><br>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.<br>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne. |

### 7.10.11 ZŽS »Zdravo hujšanje«

Tabela 24: Kazalniki zdrav življenjski slog »Zdravo hujšanje« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ZZH001</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                                          |
| <b>ZZH002</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SKUPINSKIH SREČANJ in SREČANJ TELESNE DEJAVNOSTI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko</p> |
| <b>ZZH003</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                             |
| <b>ZZH004</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                             |
| <b>ZZH005</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>          |
| <b>ZZH006</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                                                       |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                                                                                                             |
| <b>ZZH007</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p>   |
| <b>ZZH008</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                  |
| <b>ZZH009</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVET</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>ZZH010</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                           |

## 7.10.12 ZŽS »S sladkorno boleznijo skozi življenje«

Tabela 25: Kazalniki zdrav življenjski slog »S sladkorno boleznijo skozi življenje« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ZSB001 | <p>POČUTJE V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                             |
| ZSB002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>             |
| ZSB003 | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>            |
| ZSB004 | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| ZSB005 | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>  |
| ZSB006 | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p>                                                                               |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ZSB007</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                           |
| <b>ZSB008</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKADANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>ZZH009</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p>           |
| <b>ZZH010</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                                   |

### 7.10.13 Svetovalnica za duševno zdravje (DZ) »Podpora pri spoprijemanju z depresijo«

Tabela 26: Kazalniki svetovalnice za duševno zdravje »Podpora pri spoprijemanju z depresijo« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DZD001</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                                |
| <b>DZD002</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>                              |
| <b>DZD003</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| <b>DZD004</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| <b>DZD005</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>DZD006</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |



| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                       |
| <b>DZD007</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p> |
| <b>DZD008</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                |
| <b>DZD009</b> | <p>IZBOLJŠANJE POČUTJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Ocenjevalna lestvica je da, morda in ne.</p>                                                                                                                                  |
| <b>DZD010</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                         |

#### 7.10.14 DZ »Podpora pri spoprijemanju z anksioznostjo«

Tabela 27: Kazalniki svetovalnica za duševno zdravje poprijemanju z anksioznostjo« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DZA001 | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                                |
| DZA002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>                              |
| DZA003 | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| DZA004 | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| DZA005 | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| DZA006 | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                                              |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                                                                                                           |
| <b>DZA007</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p> |
| <b>DZA008</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                |
| <b>DZA009</b> | <p>IZBOLJŠANJE POČUTJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                            |
| <b>DZA010</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                         |

### 7.10.15 DZ »Prepoznavanje in obvladovanje stresa«

Tabela 28: Kazalniki DZ »Prepoznavanje in obvladovanje stresa« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DZS001 | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                                |
| DZS002 | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>                              |
| DZS003 | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| DZS004 | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| DZS005 | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| DZS006 | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas</p>                                                                                                                                                              |

| OZNAKA         | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                                                                                                           |
| <b>DZS007</b>  | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p> |
| <b>DZS008</b>  | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                |
| <b>DZS009</b>  | <p>IZBOLJŠANJE POČUTJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                            |
| <b>DZS0110</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                         |

## 7.10.16 Svetovalnica za tvegana vedenja (TV) »Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja«

Tabela 29 Kazalniki TV »Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TSK001</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.</p>                                |
| <b>TSK002</b> | <p>ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.</p>                              |
| <b>TSK003</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| <b>TSK004</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| <b>TSK005</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>TSK006</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                                       |
| <b>TSK007</b> | <p>USTREZNOST DELA V SKUPINI</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.</p> |
| <b>TSK008</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>                |
| <b>TSK009</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: da, delno, ne, nisem se ga udeležil.</p>                             |
| <b>TSK010</b> | <p>PRIPOROČANJE DELAVNICE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.</p>                                                         |

### 7.10.17 TV »Individualno svetovanje za opuščanje kajenja«

Tabela 30: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje kajenja« zadovoljstvo uporabnikov

| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TIK001</b> | <p>POČUTJE PRI SVETOVANJU</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.</p>                                           |
| <b>TIK002</b> | <p>MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| <b>TIK003</b> | <p>PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>                    |
| <b>TIK004</b> | <p>VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p> |
| <b>TIK005</b> | <p>UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.</p>          |
| <b>TIK006</b> | <p>RAZUMLJIVOST GRADIV</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| OZNAKA        | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.</p>               |
| <b>TIK007</b> | <p>KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica: da, delno, ne, nisem se ga udeležil.</p> |
| <b>TIK008</b> | <p>SPREMINJANJE NAVAD</p> <p>Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.</p> <p>Ocenjevalna lestvica je: da, ne vem in ne.</p>                                |

## 7.11 TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola«

*Tabela 31: Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Faza presejanja*

| Faza presejanja |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/ŠpA01         | Število presejanih oseb za tvegano in škodljivo pitje alkohola (T/ŠpA) in sindrom odvisnosti od alkohola (SOA) <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega</li> </ul>                                 |
| T/ŠpA02         | Število presejanih oseb, ki presegajo meje manj tvegane pitja alkohola (MMTpA); in delež glede na vse presejane <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega</li> </ul>                                |
| T/ŠpA03         | Število presejanih oseb, ki T/ŠpA; in delež glede na vse presejane <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega</li> </ul>                                                                             |
| T/ŠpA04         | Število presejanih oseb, pri katerih je (sum na) razvit SOA; in delež glede na vse presejane <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega</li> </ul>                                                   |
| T/ŠpA05         | Število oseb, ki so svojci oseb, ki presegajo MMTpA, in s katerimi je bilo izvedeno presejanje za drugo osebo; in delež glede na vse presejane <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega</li> </ul> |
| T/ŠpA06         | Število presejanih oseb, ki abstininirajo ali pijejo manj tvegano; in delež glede na vse presejane <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega</li> </ul>                                             |
| T/ŠpA07         | Vrste izvedenih storitev in najpogostejše kombinacije za osebe, ki T/ŠpA                                                                                                                                                                                                                  |
| T/ŠpA08         | Vrste izvedenih storitev in najpogostejše kombinacije za osebe, ki imajo (sum na) razvit SOA                                                                                                                                                                                              |
| T/ŠpA09         | Vrste izvedenih storitev in najpogostejše kombinacije za svoje osebe, ki T/ŠpA /imajo (sum na) razvit SOA                                                                                                                                                                                 |
| T/ŠpA010        | Število oseb, ki so obravnavane (presejanje) brez predhodne napotitve/usmeritve; in delež glede na vse obravnavane                                                                                                                                                                        |
| T/ŠpA011        | Število oseb, ki so obravnavane (presejanje) glede na predhodno napotitev/usmeritev; in delež glede na vse obravnavane <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po profilu izvajalca</li> </ul>                                                                                 |
| T/ŠpA012        | Število oseb, ki so obravnavane (presejanje) glede na predhodno napotitev/usmeritev; in deleži glede na vse obravnavane <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po profilu izvajalca</li> </ul>                                                                                |
| T/ŠpA013        | Število oseb, ki T/ŠpA, napoteni/usmerjeni v nadaljnjo obravnavo drugam; in delež glede na vse obravnavane, ki ob presejanju T/ŠpA <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po profilu izvajalca</li> </ul>                                                                     |
| T/ŠpA014        | Število oseb, ki imajo (sum na) razvit SOA, napoteni/usmerjeni v nadaljnjo obravnavo drugam; in delež glede na vse obravnavane, ki ob presejanju (sum na) SOA <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po profilu izvajalca</li> </ul>                                          |

| Faza presejanja |                                                                                                                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/ŠpA015        | Število oseb, ki so svojci oseb, ki presegajo meje manj TpA, napoteni/usmerjeni naprej; in delež glede na vse obravnavane svojce<br>- skupaj in po profilu izvajalca |

*Tabela 32 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Faza svetovanja*

| Faza svetovanja |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/ŠpA016        | Število presejanih oseb, pri katerih je bilo izvedeno svetovanje za opuščanje T/ŠpA; in delež glede na vse presejane;<br>- skupaj in po pilotnih okoljih, ustanovi, profilu izvajalca; in deleži med različnimi pilotnih okoljih, ustanovami, profili izvajalcev |
| T/ŠpA017        | Število oseb, ki so ob zaključenem svetovanju za opuščanje T/ŠpA pili manj T ali abstinirali; in delež glede na vse, ki jim je bilo svetovano                                                                                                                    |
| T/ŠpA018        | Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj za svetovanje za opuščanje T/ŠpA                                                                                                                                                                            |
| T/ŠpA019        | Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj za svetovanje za opuščanje T/ŠpA pri uspešni obravnavi (abstinenca oz. manj tvegano pA)                                                                                                                     |
| T/ŠpA020        | Povprečni in najpogostejši čas trajanja posameznega izvedenega srečanja za svetovanje za opuščanje T/ŠpA                                                                                                                                                         |
| T/ŠpA021        | Povprečni in najpogostejši čas trajanja posameznega izvedenega srečanja za svetovanje pri uspešni obravnavi                                                                                                                                                      |
| T/ŠpA022        | Povprečni in najpogostejši časovni razmak med posameznimi srečanji za svetovanje za opuščanje T/ŠpA                                                                                                                                                              |
| T/ŠpA023        | Povprečni in najpogostejši časovni razmak med posameznimi srečanji za svetovanje za opuščanje T/ŠpA pri uspešni obravnavi                                                                                                                                        |

Tabela 33 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov Faza spremljanja

| Faza spremljanja |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/ŠpA024         | Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih je bilo izvedeno spremljanje; in delež glede na vse obravnave; <ul style="list-style-type: none"> <li>- skupaj in po pilotnih okoljih, ustanovi, profilu izvajalca; in deleži med različnimi pilotnih okoljih, ustanovami, profili izvajalcev</li> </ul> |
| T/ŠpA025         | Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih ni bilo načrtovano spremljanje; in delež glede na vse obravnave                                                                                                                                                                                          |
| T/ŠpA026         | Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih je načrtovano spremljanje; in delež glede na vse obravnave                                                                                                                                                                                               |
| T/ŠpA027         | Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih se spremljanje izvaja zdaj; in delež glede na vse obravnave                                                                                                                                                                                              |
| T/ŠpA028         | Število uspešnih obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih je bilo izvedeno spremljanje; in delež glede na vse uspešne obravnave                                                                                                                                                                           |
| T/ŠpA029         | Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj/tel. pogovorov za spremljanje                                                                                                                                                                                                                                |
| T/ŠpA03          | Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj/tel. pogovorov za spremljanje, pri osebah, ki so vzdrževale novo vedenje (abstinenca oz. manj tvegano pA) po zaključku spremljanja                                                                                                                           |
| T/ŠpA031         | Število uspešno obravnavanih oseb (presejanje/in svetovanje), ki so vzdrževale novo vedenje (abstinenca, manj tvegano pA) približno 1 mesec po zaključeni obravnavi; in delež glede na vse, ki so bili uspešno obravnavani (presejanje/svetovanje)                                                                |
| T/ŠpA032         | Število uspešno obravnavanih oseb (presejanje/in svetovanje), ki so vzdrževale novo vedenje (abstinenca oz. manj tvegano pA) približno 3 mesece po zaključeni obravnavi; in delež glede na vse, ki so bili uspešno obravnavani (presejanje/svetovanje)                                                            |
| T/ŠpA033         | Povprečni in najpogostejši čas trajanja posameznega srečanja/telefonskega pogovora za spremljanje                                                                                                                                                                                                                 |
| T/ŠpA034         | Vrste nudene podpore in najpogostejše nudena podpora ob spremljanju pri posameznem srečanju/tel. pogovoru; pri uspešnih in neuspešno zaključenih obravnavah                                                                                                                                                       |
| T/ŠpA035         | Informacije, opažanja izvajalca                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Tabela 34 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Povezovanje z drugimi strokovnjaki

| Povezovanje z drugimi strokovnjaki |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/ŠpA036                           | Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se je izvajalec za napotitev/usmeritev naprej povezal z drugimi strokovnjakom; in delež glede na vse obravnave                                                                       |
| T/ŠpA037                           | Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej ni povezal z drugimi strokovnjakom iz lokalnega tima, ker obravnavana oseba ni bila zainteresirana za to; in delež glede na vse obravnave |
| T/ŠpA038                           | Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej ni povezal z drugimi strokovnjakom, ker ni bilo potrebe, saj je osebo obravnaval sam; in delež glede na vse obravnave                     |
| T/ŠpA039                           | Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej ni povezal z drugimi strokovnjakom, ker to ni bilo mogoče; in delež glede na vse obravnave                                                |
| T/ŠpA040                           | Razlogi, zaradi katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej <i>ni</i> povezal z drugimi strokovnjakom, ker to ni bilo mogoče                                                                                                        |
| T/ŠpA041                           | Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se je izvajalec povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu; in delež glede na vse obravnave                                                                    |
| T/ŠpA042                           | Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec <i>ni</i> povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu, ker ni bilo potrebe – oseba ni bila predhodno obravnavana; in delež glede na vse obravnave  |
| T/ŠpA043                           | Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec <i>ni</i> povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu, ker to ni bilo mogoče; in delež glede na vse obravnave                                      |
| T/ŠpA044                           | Razlogi, zaradi katerih se izvajalec <i>ni</i> povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu, ker to ni bilo mogoče; in delež glede na vse obravnave                                                                    |

Tabela 35 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Tehnična izvedljivost obravnav

| Tehnična izvedljivost obravnave |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/ŠpA045                        | Število ustreznih prostorskih pogojev za diskretno izvedbo obravnave osebe; in delež glede na število vseh obravnav;<br>- po ustanovi in profilu izvajalca |
| T/ŠpA046                        | Razlogi za neustreznost prostorskih pogojev za diskretno izvedbo obravnave osebe                                                                           |
| T/ŠpA047                        |                                                                                                                                                            |

*Tabela 36 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Zadovoljstvo uporabnikov*

| <b>Zadovoljstvo uporabnikov</b> |                                                                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/ŠpA048                        | Počutje uporabnika pri svetovanju                                                        |
| T/ŠpA049                        | Ustreznost individualne oblike svetovanja                                                |
| T/ŠpA05                         | Možnost zastavljanja vprašanj s strani uporabnika                                        |
| T/ŠpA051                        | Strokovna odzivnost izvajalca                                                            |
| T/ŠpA052                        | Razumljivost predstavljanja vsebin s strani izvajalca                                    |
| T/ŠpA053                        | Razumljivost gradiva zloženka in knjižica                                                |
| T/ŠpA054                        | Učinkovitost svetovanja – podpora pri spreminjanju navad                                 |
| T/ŠpA055                        | Učinkovitost svetovanja – uporabnost pridobljenih znanj in veščin v vsakdanjem življenju |
| T/ŠpA056                        | Komentarji uporabnika                                                                    |

## 7.12 Presejanje za funkcijsko manjzmožnost (FM)

Tabela 37: Kazalniki Presejanja za funkcijsko manjzmožnost (FM)

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FM001</b> | <p>PRESEJANE OSEBE</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja /zavihek 2015</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb s strani fizioterapije za namen presejanja.</p>                                                                         |
| <b>FM002</b> | <p>NAPOTENI NA PRESEJANJE ZA FM</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja /zavihek 2015</p> <p>Število in delež glede na to od kod (na primer ADM, RADM, ...) so bile osebe napotene na presejanje na FM, po pilotnih okoljih in skupno.</p> |
| <b>FM003</b> | <p>NAPOTENI V CKZ</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja /zavihek 2015 in Vstop v CKZ</p> <p>Število in delež napotenih v CKZ s strani fizioterapevta primerjamo s podatki iz CKZ.</p>                                                    |
| <b>FM004</b> | <p>LOKACIJA IZVAJANJA</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Število in delež oseb, glede na lokacijo izvajanja (CKZ+ZP Vojnik, DSO, Prireditve: MOS, FTH – fizioterapevtska obravnava).</p>                                       |
| <b>FM005</b> | <p>SPOL PRESEJANIH OSEB</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Število in delež presejanih oseb glede na spol po lokaciji pilota in skupaj.</p>                                                                                    |

| OZNAKA       | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FM006</b> | <p>STAROST PRESEJANIH OSEB</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Število in delež obravnavanih oseb glede na starostne razrede, minimum, maksimum, povprečje glede na pilotno okolje in skupaj.</p>                                                                                                                                          |
| <b>FM007</b> | <p>IZIDI PRESAJALNEGA VPRAŠALNIKA Who das 2.0</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Število in delež oseb, pri katerih je FM prisotna in pri katerih ni.</p>                                                                                                                                                                                 |
| <b>FM008</b> | <p>PRIMERJAVA IZIDOV VPRAŠALNIKA Who das 2.0 s STAROSTJO PRESEJANIH OSEB</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Število in delež oseb, ki so imele FM prisotno (oziroma FM ni prisotna) glede na starost (5 letni razredi) po pilotnih okoljih in skupno.</p>                                                                                 |
| <b>FM009</b> | <p>OCENA STATUSA MIŠIČNE MOČI</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Število in delež glede na rezultat funkcijskih testov za ugotavljanje mišične moči (1 – zadostna, 2 – mejna, 3 – nezadostna).</p>                                                                                                                                        |
| <b>FM010</b> | <p>KONČNI UKREPI PO PRESEJANJU</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Število in delež oseb glede na ukrepe po zaključenem presejanju 1 – presejanje se zaključi, 2 – napotitev presejane osebe v CKZ na poglobljeno testiranje, 3 – izvedba poglobljenega testiranja v lokalni skupnosti. Predstavimo glede na pilotna okolja in skupaj.</p> |



| OZNAKA | IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FM011  | <p>PRIMERJAVA IZIDA PRESEJANJA (Who das 2.0) Z OCENO STATUSA MIŠIČNE MOČI (Funkcijski testi za ugotavljanje mišične moči)</p> <p>Vir: FM tabela spremljanja</p> <p>Primerjava izida presejanja (Who das 2.0) z Oceno statusa mišične moči (kateri test) če je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izid presejanja FM je prisotna ali je Ocena statusa mišične moči 2 – mejna ali 3 - nezadostna. 2 – mejna ali 3 - nezadostna.</li> <li>- Izid presejanja FM ni prisotna ali je Ocena statusa moči 2 – mejna ali 3 - nezadostna.</li> </ul> <p>Občutljivost testa</p> |

## 8 ZAKLJUČKI

Z osredotočenostjo na cilje (1) zmanjševanja neenakosti v zdravju, vključevanje ranljivih skupin v preventivno zdravstveno varstvo ter krepitev zdravja v lokalni skupnosti in z vključevanjem različnih deležnikov smo želeli vključiti in prepoznati čim večji delež ranljive populacije v zelo kratkem času. Z vzpostavitvijo medsebojne komunikacije in spodbujanjem ter na nek način zahtevo po podatkih, ki so jih posamezni deležniki potrebovali smo želeli vzpostaviti delovanje algoritma Programa.

Namen kazalnikov je bil ovrednotiti izvedljivost algoritma Programa. Izvedljivost je bila spremljana kvalitativno in kvantitativno.

S pomočjo kazalnikov in nenehnega kontakta z izvajalci smo želeli odkriti ozka grla, potrditi že obstoječe težave in predvideti rešitve za nastale situacije.

## 9 VIRI IN LITERATURA

1. Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S. Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015.