

**Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v
zdravju odraslih**

**PILOTNO TESTIRANJE PROGRAMA
INTEGRIRANE PREVENTIVE KRONIČNIH
NENALEZLJIVIH BOLEZNI IN
ZMANJŠEVANJA NEENAKOSTI V
ZDRAVJU PRI ODRASLIH**

Priročnik za spremljanje z opredelitvijo kazalnikov

PILOTNO TESTIRANJE PROGRAMA INTEGRIRANE PREVENTIVE KRONIČNIH NENALEZLJIVIH BOLEZNI IN ZMANJŠEVANJA NEENAKOSTI V ZDRAVJU PRI ODRASLIH

Priročnik za spremljanje z opredelitvijo kazalnikov

Urednici: Pia Vračko, Mirjam Rožič

Jezikovni pregled: Ivanka Huber

Izdajatelj: Nacionalni inštitut za javno zdravje, Trubarjeva cesta 2, Ljubljana

Spletni naslov: www.nijz.si

Kraj in leto izdaje: Ljubljana, 2017

Brezplačen izvod.

Za vsebino posameznega poglavja so odgovorni njegovi avtorji.

Dokument je nastal v okviru projekta »Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju – Skupaj za zdravje« s finančno podporo Norveškega finančnega mehanizma. Za vsebino tega dokumenta je odgovoren izključno Nacionalni inštitut za javno zdravje in zanj v nobenem primeru ne velja, da odraža stališča nosilca Programa Norveškega finančnega mehanizma. Več o projektu www.skupajzazdravje.si in o programu www.norwaygrants.si in www.svrk.si.

CIP – Kataložni zapis o publikaciji

Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

616-036.1-084(0.034.2)

616-085-053.8(0.034.2)

PILOTNO testiranje programa integrirane preventive kroničnih nenalezljivih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih [Elektronski vir] : priročnik za spremljanje z opredelitvijo kazalnikov / [urednici Pia Vračko, Mirjam Rožič]. - El. knjiga. - Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2017

ISBN 978-961-7002-22-5 (pdf)

1. Vračko, Pia

288950272

KAZALO VSEBINE

KAZALO VSEBINE	3
KAZALO TABEL	4
SEZNAM KRATIC	6
1 NAMEN IN CILJI SPREMLJANJA PILOTNEGA TESTIRANJA.....	8
2 PRIDOBIVANJE PODATKOV.....	13
3 KAZALNIKI IZVAJALCEV PILOTNEGA TESTIRANJA	18
4 DEMOGRAFSKI IN SOCIALNO-EKONOMSKI KAZALNIKI OBRAVNAVANIH OSEB	22
5 KAZALNIKI OBRAVNAVANIH RANLJIVIH OSEB.....	26
6 KAZALNIKI CENTROV ZA SOCIALNO DELO	32
7 KAZALNIKI ZAVODOV RS ZA ZAPOSLOVANJE	37
8 KAZALNIKI NEVLADNIH ORGANIZACIJ	42
9 KAZALNIKI PATRONAŽNE SLUŽBE	47
10 KAZALNIKI REFERENČNIH AMBULANT DRUŽINSKE MEDICINE IN AMBULANT DRUŽINSKE MEDICINE	53
11 KAZALNIKI CENTROV ZA KREPITEV ZDRAVJA	55
12 KAZALNIKI ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV Z OBRAVNAVO V CENTRIH ZA KREPITEV ZDRAVJA	62
13 KAZALNIKI INDIVIDUALNEGA SVETOVANJA ZA OPUŠČANJE TVEGANEGA IN ŠKODLJIVEGA PITJA ALKOHOLA	109
14 KAZALNIKI PRESEJANJA ZA FUNKCIJSKO MANJZMOŽNOST	116
15 ZAKLJUČKI.....	120

KAZALO TABEL

Tabela 1: Seznam vprašalnikov, ki so jih prejeli partnerji v lokalni skupnosti (CSD, OE NIJZ, ZRSZ in NVO).....	14
Tabela 2: Seznam vprašalnikov, ki so jih prejeli izvajalci PS, RADM in ADM.	15
Tabela 3: Seznam vprašalnikov, ki so jih prejeli izvajalci v CKZ.	16
Tabela 4: Kazalniki vključenih izvajalcev pilotnega testiranja SZZ	18
Tabela 5: Kazalniki obravnavanih oseb in socialno-ekonomski kazalniki	22
Tabela 6: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb	26
Tabela 7: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb v Centru za socialno delo	32
Tabela 8: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb v Zavodov RS za zaposlovanje.....	37
Tabela 9: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb v Nevladnih organizacijah	42
Tabela 10: Kazalniki obravnavanih oseb v Patronažni službi	47
Tabela 11: Kazalniki obravnavanih oseb v referenčna ambulanta družinske medicine in ambulanta družinske medicine.....	53
Tabela 13: Kazalniki obravnavanih oseb v Centru za krepitev zdravja	55
Tabela 13 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov temeljne obravnave Živim zdravo.....	62
Tabela 14: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov temeljne obravnave Ali sem fit?	64
Tabela 15: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov temeljne obravnave Tehnike sproščanja	68
Tabela 16: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Zvišan krvni tlak 70	
Tabela 17: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Zvišane maščobe v krvi	72
Tabela 18: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Zvišan krvni sladkor	74
Tabela 19: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Sladkorna bolezen tipa 2	76
Tabela 20: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Test telesne pripravljenosti za odrasle in starejše	79
Tabela 21: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog Zdravo jem	83

Tabela 22: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog Gibam se	86
Tabela 23: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog Zdravo hujšanje.....	89
Tabela 24: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog s sladkorno boleznijo skozi življenje.....	92
Tabela 25: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za duševno zdravje Podpora pri spoprijemanju z depresijo	94
Tabela 26 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za duševno zdravje Podpora pri spoprijemanju s tesnobo	97
Tabela 27: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za duševno zdravje Prepoznavanje in obvladovanje stresa	100
Tabela 28 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za tvegana vedenja Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja	102
Tabela 29: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za tvegana vedenja Individualno svetovanje za opuščanje kajenja	105
Tabela 30 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za tvegana vedenja Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola – Faza presejanja	109
Tabela 31 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Faza svetovanja	111
Tabela 32 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov Faza spremljanja	112
Tabela 33 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Povezovanje z drugimi strokovnjaki	113
Tabela 34 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Tehnična izvedljivost obravnav	114
Tabela 35 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Zadovoljstvo uporabnikov	114
Tabela 36: Kazalniki Presejanja za funkcijsko manjzmožnost (FM)	116

SEZNAM KRATIC

ADM	ambulanta družinske medicine, ki ni referenčna ambulanta družinske medicine
CKZ	center za krepitev zdravja
CRP	Centralni register prebivalcev Republike Slovenije
CSD	center za socialno delo
DMS	diplomirana medicinska sestra
DMS v PV	diplomirana medicinska sestra v patronažnem varstvu
DZ	svetovalnica za duševno zdravje
FM	funkcijska manjzmožnost
KNB	kronične nenalezljive bolezni
MO	moduli za krepitev zdravja
MZ	Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije
NFM	Norveški finančni mehanizem
NIJZ	Nacionalni inštitut za javno zdravje
NVO	nevladna organizacija
OE NIJZ	območna enota Nacionalnega inštituta za javno zdravje
OZZ	obvezno zdravstveno zavarovanje
PO	poglobljena obravnava za krepitev zdravja
Program	Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih)
RADM	referenčna ambulanta družinske medicine
RS	Republika Slovenija
SZZ	projekt Skupaj za zdravje
TO	temeljna obravnava za krepitev zdravja
TV	svetovalnica za tvegana vedenja

ZD	zdravstveni dom
ZDM	zdravnik družinske medicine
ZRSZ	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
ZŽS	svetovalnica za zdrav življenjski slog

1 NAMEN IN CILJI SPREMLJANJA PILOTNEGA TESTIRANJA

Pia Vračko, Mirjam Rožič

Namen pilotnega testiranja

Namen pilotnega testiranja je preučiti izvedljivost Programa integrirane preventive kroničnih nenalezljivih bolezni (KNB) in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih (v nadaljevanju Program).

Vsebina Programa, katerega izvedljivost preučujemo s pilotnim testiranjem, je opisana v publikaciji Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih).

Pilotno testiranje poteka v treh pilotnih okoljih, in sicer v urbanem pilotnem okolju Zdravstvenega doma (ZD) Celje ter v ruralnem pilotnem okolju ZD Sevnica in ZD Vrhnika.

V pilotnem testiranju programa se preučuje:

- izvedbo vsebine preventivnega Programa, v obsegu pilotnega testiranja;
- časovno ustreznost izvedbe: trajanje izobraževanja, trajanje izvedbe preventivnega pregleda na domu, trajanje izvedbe preventivne obravnave na domu, trajanje obravnav v Centrih za krepitev zdravja (CKZ), ali je za obravnavo ranljive osebe potrebnega več časa;
- ali način pridobivanja, posredovanja in zbiranja podatkov omogoča ustrezno izvajanje Programa in spremljanje kakovosti izvajanja Programa;
- finančni vidik programa – ocena sredstev, potrebnih za izvedbo programa in
- kadrovske vidike izvedljivosti programa.

Na področju zmanjševanja neenakosti v zdravju in obravnave ranljivih oseb je namen pilotnega testiranja tudi pridobiti vpogled v obseg (rang velikosti, število) obravnave ranljivih oseb, kar je pomemben podatek za načrtovanje nadaljnje implementacije Programa.

Pri neodzivnikih je namen pilotnega testiranja ugotoviti razloge za neodzivnost. Neodzivniki so osebe, ki se trikrat ne odzovejo vabilu na preventivni pregled.

Namen pilotnega testiranja je tudi utemeljiti višino potrebnih finančnih sredstev (v obliki pavšala) za izvedbo preventivnega Programa v CKZ, v referenčnih ambulantah družinske medicine (RADM) in v patронаžni službi za izvedbo motivacijskih in javnozdravstvenih vsebin za ranljive (poleg že obstoječega pavšala za izvedbo aktivnosti promocije zdravja v lokalni skupnosti). Pavšal pokriva tudi obravnavo oseb, ki nimajo urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ).

Pilotno testiranje je izvedba projekta v majhnem obsegu z namenom, da:

- bi ocenili izvedljivost, čas, stroške, neželene dogodke;
- se predvidi ozka grla in izboljša zasnovo Programa še pred nadaljnjo implementacijo na nacionalni ravni oziroma pred izvedbo v polnem obsegu;
- raziščemo izvedljivost v praksi, v kontroliranem, vendar 'živem' - realnem okolju;
- raziščemo prilagodljivost za različna izhodiščna okolja.

Namen spremljanja pilotnega testiranja

Namen spremljanja pilotnega testiranja je zbrati čim več podatkov, s katerimi bi lahko ovrednotili izvedljivost programa, kakovost povezovanja in komunikacije med izvajalci ter kakovost pretoka podatkov.

Spremlja se število obravnavanih oseb pri vsakem izvajalcu, demografske in socialno-ekonomske lastnosti obravnavanih oseb, število opravljenih storitev, uspešnost pri vključevanju ranljivih oseb v Program ter zadovoljstvo izvajalcev in uporabnikov Programa. Za spremljanje se uporabljajo kvantitativni in kvalitativne metode.

S pilotnim testiranjem ne spremljamo učinkovitosti programa.

Cilji spremljanja pilotnega testiranja

S pilotnim testiranjem želimo spremljati naslednje cilje in odgovoriti na naslednja vprašanja:

VKLJUČEVANJE OSEB V PREVENTIVNI PROGRAM

Kanali vključevanja, vključno z aktivnostmi za ureditev obveznega zdravstvenega zavarovanja in izbiro osebnega zdravnika ter z uspešnostjo motiviranja ranljivih oseb za udeležbo v programu.

POT OSEB

ŠTEVILO V PILOTNEM TESTIRANJU OBRAVNAVANIH VSEH OSEB TER ŠTEVILO OBRAVNAVANIH RANLJIVIH OSEB

NEODZIVNIKI

Število oseb, ki se trikrat niso odzvale vabilu na preventivni pregled ter razlogi za neodzivnost.

PREVENTIVNI PREGLED

Ali je bil opravljen?

Ali so podatki, ki jih s preventivno obravnavo zbere diplomirana medicinska sestra v patronažnem varstvu (DMS v PV), dovolj kakovostni in posredovani na ustrezen način, da so uporabni za izbranega osebnega zdravnika.

OBRAVNAVA V CKZ

Koliko različnih obravnav je izvedenih?

Katere obravnave so izvedene?

Število udeležencev na posameznih obravnavah in delavnicah.

Ali so udeleženci sodelovali do konca delavnic (osip)?

Zadovoljstvo udeležencev z obravnavo.

Koliko preventivnih pregledov in koliko prilagojenih preventivnih obravnav izvede DMS v PV na domu?

Izvedljivost prilagojene preventivne obravnave na domu.

Ali je posredovana povratna informacija izbranemu osebnemu zdravniku/DMS v RADM?

IZOBRAŽEVANJE IZVAJALCEV

Primernost vsebin,
ustreznost podajanja vsebin in
ustrezno načrtovanje časa za podajanje vsebin.

GRADIVA

Ustreznost gradiv za izobraževanje in
ustreznost gradiv za uporabnike.

ZADOVOLJSTVO IZVAJALCEV

ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV

Uporabljena literatura in viri

1. Nutbeam D, Bauman A. Evaluation in a Nutshell. 3rd Edition. Sydney: McGraw-Hill, 2010.
2. LoBiondo Wood G, Haber J. Nursing Research: Methods and Critical Appraisal for Evidence-Based Practice. 8th Edition. St. Louis, MO: Elsevier Mosby, 2014.
3. Nutbeam D, Harris E, Wise M. Theory in a Nutshell. A Practical Guide to Health Promotion Theories. 2nd Edition. Sydney: McGraw-Hill, 2012.
4. Brownson RC, Baker EA, Leet TL, Gillespie KN, True WR. Evidence-based Public Health. 2nd Edition. New York: Oxford University Press, 2011.
5. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav

ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

2 PRIDOBIVANJE PODATKOV

Mirjam Rožič, Pia Vračko

Orodja za pridobivanje podatkov

V 1KA¹ se zbirajo podatki z naslednjimi vprašalniki:

- Izvajalci pilota,
- Ranljivi,
- Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- Tvegano in škodljivo pitje alkohola,
- Aktivnost DMS v PV v lokalni skupnosti,
- Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v PV,
- Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ),
- Izvedljivost obravnav v CKZ.

Podatki se zbirajo tudi v pisni obliki, in sicer jih izvajalci na vnaprej pripravljenih predlogah po pošti pošiljajo na NIJZ²:

- Soglasje obravnavane osebe,
- Tabela evidentiranja neodzivnih oseb,
- Tabela patronažni obiski,
- Tabela obravnav DMS v RADM,
- Seznam preventivno pregledanih oseb v RADM,
- Tabela obravnav DMS v ambulantni družinske medicine (ADM),
- Seznam preventivno pregledanih oseb v ADM,
- Odzivnost na vabljenje na obravnavo v CKZ,
- Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ.

Izvajalci imajo možnost pošiljanja naslednjih podatkov po elektronski pošti:

- Tabela aktivnosti OE NIJZ,

¹ 1KA je odprtokodna aplikacija, ki omogoča storitev spletnega anketiranja. Gre za spletno storitev (SaaS - Software as a Service)

² Nacionalni inštitut za javno zdravje, Trubarjeva 2, 1000 Ljubljana, za projekt SZZ, »osebni podatki«

- Tabela obravnav DMS v RADM,
- Tabela obravnav DMS v ADM,
- Odzivnost na vabljenje na obravnavo v CKZ.

Vprašalniki za zbiranje podatkov pri izvajalcih

Posamezni izvajalci so prejeli različne vprašalnike glede na vrsto službe in naravo njihovega dela.

Vprašalniki so pripravljeni tako, da z njimi zberemo podatke, ki jih potrebujemo za pripravo kazalnikov.

Vprašalniki za zbiranje podatkov so objavljeni v poglavju Spremljanje in evalvacija priročnika Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje (1).

Tabela 1: Seznam vprašalnikov, ki so jih prejeli partnerji v lokalni skupnosti (CSD, OE NIJZ, ZRSZ in NVO).

SLUŽBA	OBRAZEC	VIR PODATKOV
OE NIJZ	Vprašalnik Izvajalec pilota	1KA
	Tabela aktivnosti OE NIJZ	elektronska pošta
CSD	Vprašalnik Izvajalec pilota	1KA
	Soglasje obravnavane osebe	pošta
	Vprašalnik Obravnava ranljive osebe	1KA
	Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja	1KA
	Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola	1KA
ZRSZ	Vprašalnik Izvajalec pilota	1KA
	Soglasje obravnavane osebe	pošta
	Vprašalnik Obravnava ranljive osebe	1KA
	Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja	1KA
	Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola	1KA
NVO	Vprašalnik Izvajalec pilota	pošta
	Soglasje obravnavane osebe	pošta
	Vprašalnik Obravnava ranljive osebe	1KA
	Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja	1KA
	Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola	1KA

Tabela 2: Seznam vprašalnikov, ki so jih prejeli izvajalci PS, RADM in ADM.

SLUŽBA	OBRAZEC	VIR PODATKOV
DMS v PV	Vprašalnik Izvajalec pilota	1KA
	Soglasje obravnavane osebe	pošta
	Vprašalnik Obravnava ranljive osebe	1KA
	Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja	1KA
	Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola	1KA
	Vprašalnik Zadovoljstvo uporabnikov v individualnem svetovanju za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola	pošta
	Vprašalnik Aktivnost DMS v PV v lokalni skupnosti	Interna uporaba
	Tabela intervencij v lokalni skupnosti	1KA
	Tabela evidentiranja neodzivnikov	1KA
	Tabla patronažni obiski	1KA
	Vprašalnik Preventivna pilotna obravnava v okviru PV	1KA
DMS v RADM	Vprašalnik Izvajalec pilota	1KA
	Soglasje obravnavane osebe	pošta
	Vprašalnik Obravnava ranljive osebe	1KA
	Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja	1KA
	Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola	1KA
	Vprašalnik Zadovoljstvo uporabnikov v individualnem svetovanju za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola	pošta
	Tabela obravnava DMS v RADM	elektronska pošta
	Tabela šifer obravnavanih oseb v RADM	pošta
ADM	Vprašalnik Izvajalec pilota	1KA
	Soglasje obravnavane osebe	pošta
	Vprašalnik Obravnava ranljive osebe	1KA
	Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja	1KA
	Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola	1KA
	Vprašalnik Zadovoljstvo uporabnikov v individualnem svetovanju za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola	Pošta
	Tabela obravnava v ADM	Elektronska pošta
	Tabela šifer obravnavanih oseb v ADM	pošta

Tabela 3: Seznam vprašalnikov, ki so jih prejeli izvajalci v CKZ.

SLUŽBA	OBRAZEC	VIR PODATKOV
CKZ	Vprašalnik Izvajalec pilota	1KA
	Soglasje obravnavane osebe	pošta
	Vprašalnik Obravnava ranljive osebe	1KA
	Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja	1KA
	Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola	1KA
	Vprašalnik Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ ³	pošta

Zagotavljanje kakovosti podatkov

Kakovost poročanja in zbranih podatkov se sproti spremlja in preverja. Aktivno smo skrbeli za sprotno tedensko poročanje s strani izvajalcev. O prejetih podatkih smo jih obveščali na rednih sestankih ožjih in širših pilotnih timov, s čimer smo preverjali ali smo vnesene podatke dejansko tudi prejeli.

Podatki so zbrani v podatkovnih bazah, ustvarjenih za potrebe projekta Skupaj za zdravje (SZZ). Podatkovne baze se nahajajo na strežniku Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ) za čas trajanja projekta SZZ in se bodo v skladu s pogodbo hranile še 5 let.

Za spremljanje oseb po poti Programa ter za pridobitev podatkov o starosti in spolu obravnavanih oseb smo v določene vprašalnike vključili šifro obravnavane osebe, in sicer v vprašalnike Ranljivi, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v PV v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva, Tabela šifer DMS v RADM in ADM in Vstop v CKZ. Šifro so vpisovali izvajalci ob vsakem izpolnjevanju vprašalnika.

Šifra osebe je bila sestavljena iz:

- I** začetnice vseh imen
- P** začetnice vseh priimkov
- MM** (dvomestni zapis) meseca rojstva
- LL** (dvomestni zapis zadnjih števil) letnice rojstva
- S** spol: M, Ž, 0

Primer: Iva **K**ranjc, rojena 18. **3**. 19**75** **I****K****0375Ž**

³ Glede na posamezne skupinske delavnice in individualna svetovanja v programu za krepitev zdravja

1. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevár T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbošek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, Center za družboslovno informatiko. EnKlik ANKETA. Dosegljivo 20. aprila 2016 na: <https://www.1ka.si>

3 KAZALNIKI IZVAJALCEV PILOTNEGA TESTIRANJA

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Marcel Kralj, Živa Rant

Vprašalnik Izvajalec pilotnega testiranja je sestavljen iz naslednjih vprašanj:

- pilotno okolje,
- področje delovanja službe,
- ime in priimek izvajalca in
- izobrazba izvajalca.

Vprašalniki se izpolnjujejo in podatki zbirajo v 1KA⁴.

Vprašalnik vsak izvajalec izpolni enkrat ob pričetku pilotnega testiranja. S pomočjo vprašalnika se pridobijo podatki, ki so potrebni za pripravo nadaljnjih kazalnikov pilotnega testiranja.

Podatki so zbrani v podatkovni bazi Izvajalci pilotnega testiranja. Podatkovna baza se nahaja na strežniku NIJZ za čas trajanja projekta Skupaj za zdravje (SZZ) in se bo v skladu s pogodbo hranila še 5 let.

Tabela 4: Kazalniki vključenih izvajalcev pilotnega testiranja SZZ

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
IZV001	IZVAJALCI Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Skupno število in delež izvajalcev v pilotnih okoljih ZD Celje, ZD Sevnica in ZD Vrhnika (v nadaljevanju pilotnih okoljih) in število sodelavcev NIJZ in OE NIJZ.
IZV002	IZVAJALCI PO USTANOV

⁴ 1KA je odprtokodna aplikacija, ki omogoča storitev spletnega anketiranja. Gre za spletno storitev (SaaS - Software as a Service).

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Skupno število in delež izvajalcev CSD, ZRSZ, NVO (po ustanovi), NIJZ (ločeno na centralno enoto in območne enote), PS, RADM, ADM, CKZ, drugo (opredeliti po ustanovi).
IZV003	IZVAJALCI V PATRONAŽNI SLUŽBI Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število in delež izvajalcev v patronažni službi, po pilotnih okoljih.
IZV004	IZVAJALCI CSD Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število in delež izvajalcev v CSD po pilotnih okoljih.
IZV005	IZVAJALCI ZRSZ Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število in delež izvajalcev v ZRSZ po pilotnih okoljih.
IZV006	IZVAJALCI ZDM Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število in delež zdravnikov družinske medicine po pilotnih okoljih.
IZV007	IZVAJALCI DMS V RADM Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število in delež DMS iz RADM po pilotnih okoljih.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
IZV008	IZVAJALCI PSIHOLOGI Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število psihologov po pilotnih okoljih.
IZV009	IZVAJALCI FIZIOTERAPEVTI Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število fizioterapevtov po pilotnih okoljih.
IZV010	IZOBRAZBENA STRUKTURA IZVAJALCEV V CENTRU ZA KREPITEV ZDRAVJA Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število in delež izvajalcev v CKZ po pilotnih okoljih in skupno. Število in delež izvajalcev v CKZ glede na profil izobrazbe: dipl. med. sestra, sr. med. sestra/med. tehnik, prof. zdravstvene vzgoje, fizioterapevt, psiholog in drugo (opredeliti) po pilotnih okoljih in skupno.
IZV011	IZVAJALCI NIJZ Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število izvajalcev NIJZ po pilotnih okoljih in skupno.
IZV012	DRUGI IZVAJALCI Vir: Podatkovna baza: Izvajalci pilotnega testiranja Število drugih izvajalcev v pilotnem testiranju po pilotnih okoljih in skupno.

1. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevár T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbošek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

4 DEMOGRAFSKI IN SOCIALNO-EKONOMSKI KAZALNIKI OBRAVNAVANIH OSEB

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Marcel Kralj, Živa Rant

Število obravnavanih oseb predstavlja število oseb, ki so bile obravnavane vsaj enkrat v času pilotnega testiranja v katerikoli sodelujoči ustanovi (CSD, ZRSZ, NVO, ZD in drugje). Osebe so lahko obravnavane tudi večkrat v isti ali različnih ustanovah.

Zanima nas delež populacije, ki jo s tem pristopom lahko zajamemo v obdobju pilotnega testiranja.

Tabela 5: Kazalniki obravnavanih oseb in socialno-ekonomski kazalniki

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
OS001	OBRAVNAVANE OSEBE V PILOTNEM TESTIRANJU Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM. Število in delež vseh prvič obravnavanih oseb v podatkovnih bazah po službi prve obravnave, po lokacijah pilota in skupno. Ista oseba se šteje samo enkrat, zato prikaz obravnave po virih ne odraža dejanskega števila obravnav znotraj posameznega podatkovnega vira.
OS002	OBRAVNAVANE OSEBE GLEDE NA CILJNO POPULACIJO STAROST 20 LET IN VEČ (20+) Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM in Centralnem registru prebivalstva (CRP) Območje delovanja posameznih zdravstvenih domov vključenih v pilotno testiranje – pilotno okolje: - ZD Celje: občine Celje, Vojnik, Štore in Dobrna - ZD Sevnica: občina Sevnica - ZD Vrhnika: občine Vrhnika, Log Dragomer in Borovnica Število in delež obravnavanih oseb v pilotnem testiranju glede na ciljno populacijo (20+) po pilotnih okoljih in skupno. Upošteva se ciljna populacija 20+, ker se zaradi zdravstvene ogroženosti lahko preventivni pregled opravi tudi osebam mlajšim od 30 let.
OS003	SPOL OBRAVNAVANIH OSEB Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM. Spol obravnavanih oseb pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Obravnavane osebe glede na spol predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.
OS004	STAROST OBRAVNAVANIH OSEB Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilotnega testiranja, Ranljivi, Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM. Starost prvič obravnavanih oseb pridobimo iz zadnjih dveh številk šifre osebe , ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Obravnavane osebe glede na starost predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.
OS005	STOPNJA IZOBRAZBE OBRAVNAVANIH OSEB Viri: Podatkovna baza: Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vstop v CKZ. Število in delež po stopnjah izobrazbe (brez šolske izobrazbe, nedokončana osnovnošolska izobrazba, 1–7 razredov, osnovnošolska izobrazba, nižja ali srednja poklicna izobrazba, srednja strokovna izobrazba, srednja splošna izobrazba, višja strokovna izobrazba, višješolska izobrazba, visokošolska strokovna izobrazba (vključuje tudi 1. bolonjsko stopnjo), visokošolska univerzitetna izobrazba (vključuje tudi 2. bolonjsko stopnjo), specializacija, magisterij znanosti, doktorat znanosti (vključuje tudi 3. bolonjsko stopnjo), neznano. Prikazujemo po pilotnih okoljih in skupno.
OS006	ZAPOSLOTVENI STATUS OBRAVNAVANIH OSEB Viri: Podatkovna baza: Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vstop v CKZ. Število in delež udeležencev prikažemo po zaposlitvenem statusu po pilotnem okolju in skupno od populacije prvič obravnavanih oseb zabeleženih v zgoraj omenjenih vprašalnikih (Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vstop v CKZ). Vrste zaposlitvenega statusa: zaposlen (vključeno je neplačano delo v družinskem podjetju, vajeništvo ali plačana praksa, odsotnost z dela zaradi materinstva, starševstva, bolezni ali rednega dopusta); samozaposlen (samostojna poklicna dejavnost, kmetje); brezposelna oseba; dijak, študent, nadaljnje izobraževanje, neplačana delovna praksa, neplačano pripravništvo; upokojenec; invalidski upokojenec; trajno invalidna oseba; gospodinja in drugo – potrebno opredeliti.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
OS007	OBVEZNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE OB PRVEM STIKU Vir: Podatkovna baza: Ranljivi (Vrsta ranljivosti) Število in delež oseb z urejenim ali neurejenim obveznim zdravstvenim zavarovanjem in brez podatka o obveznem zdravstvenem zavarovanju po pilotnih okoljih in skupno, status ob prvi obravnavi osebe.
OS008	IZBRAN OSEBNI ZDRAVNIK OB PRVEM STIKU Vir: Podatkovna baza: Ranljivi (vrsta ranljivosti) Število in delež oseb, ki imajo, nimajo izbranega osebnega zdravnika, brez podatka o izbranem osebnem zdravniku po pilotnih okoljih in skupno, status ob <u>prvi obravnavi osebe.</u>

Uporabljena literatura in viri

1. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočvar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbošek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na:
http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

5 KAZALNIKI OBRAVNAVANIH RANLJIVIH OSEB

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Tatjana Buzeti, Jožica Maučec Zakotnik, Marjeta Keršič Svetel, Ajda Jelenc, Jerneja Farkaš Lainščak, Ivanka Huber, Marcel Kralj, Živa Rant

Posebna pozornost pilotnega testiranja Programa integrirane preventive kroničnih nenalezljivih bolezni in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih je namenjena vključevanju ranljivih oseb v program, identifikaciji ovir pri njihovem dostopu do zdravstvene službe in njihova obravnava. Zanima nas, kdo so ranljive skupine ter kakšna je vloga različnih organizacij (NVO, Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje) in lokalnega okolja pri njihovem vstopu v zdravstveni sistem. Pri tem spodbujamo medsektorsko sodelovanje, ki ga predvideva model skupnostnega pristopa, in usposabljammo sodelujoče za vključevanje ranljivih oseb v Program.

Na podlagi namena in ciljev pilotnega testiranja Programa na področju ranljivih smo oblikovali kazalnike zapisane v Tabeli 6.

Tabela 6: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
R001	IZVAJALCI, KI SO OBRAVNAVALI RANLJIVE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež izvajalcev, ki so obravnavali ranljive osebe, po ustanovi glede na pilotna okolja in skupno.
R002	RANLJIVE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež obravnavanih ranljivih oseb ter število vseh obravnav ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
R003	PRVA OBRAVNAVA RANLJIVIH OSEB

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež prvič obravnavanih ranljivih oseb po ustanovi obravnave (ZRSZ, CSD, NVO (po posamezni ustanovi nevladne organizacije), PS, RADM, ADM, CKZ, drugje (po posamezni ustanovi)) glede na pilotna okolja in skupno.
R004	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA CELOTNO CILJNO POPULACIJO Vir: Podatkovna baza: Ranljivi in CRP Območje delovanja posameznih zdravstvenih domov vključenih v pilotno testiranje – pilotno okolje: - ZD Celje: občine Celje, Vojnik, Štore in Dobrna - ZD Sevnica: občina Sevnica - ZD Vrhnika: občine Vrhnika, Log Dragomer in Borovnica Število in delež obravnavanih ranljivih oseb v pilotnem testiranju glede na ciljno populacijo (20+) po pilotnih okoljih in skupno. Upošteva se ciljna populacija 20+, ker se zaradi zdravstvene ogroženosti lahko preventivni pregled opravi tudi osebam mlajšim od 30 let.
R005	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Spol obravnavanih ranljivih oseb pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Obravnavane ranljive osebe glede na spol predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.
R006	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Starost obravnavanih ranljivih oseb pridobimo iz zadnjih dveh številc šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Navedemo minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Obravnavane ranljive osebe glede na starost predstavimo po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.
R007	OD KOD JE BILA RANLJIVA OSEBA NAPOTENA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnih okoljih in skupno. Ranljiva oseba je bila lahko napotena od: centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladnih organizacij (navesti po posamezni NVO), referenčne ambulante družinske medicine, ambulante družinske medicine, patronažne službe, Centra za krepitev zdravja, lahko je prišla sama brez napotitve in drugo – potrebno opredeliti. Število in delež ranljivih oseb napotenih iz različnih ustanov, po pilotnih okoljih in skupno.
R008	VRSTA RANLJIVOSTI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb po vrsti ranljivosti Predstaviti najpogostejšo vrsto ranljivosti glede na starostno skupino v 10 letnih razredih od starosti 20 let naprej. Predstaviti vrste ranljivosti po pilotnih okoljih in skupno. Vrste ranljivosti: brezdomna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni), brezposelna oseba (dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba in drugo - potrebno opredeliti.
R009	OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Število in delež oseb, ki so brez urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ) od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
R010	OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, ki so brez izbranega osebnega zdravnika (IOZ), od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
R011	OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.
R012	OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO Vir: podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno. Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v preventivni program, usmeritev na Odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.
R013	KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNO OBRAVNAVO Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Vrste napotitve: Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, Nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti.
R014	RANLJIVE OSEB, KI SO OPRAVILE PREVENTIVNI PREGLED Vir: Podatkovne baze: Ranljivi, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM. Število in delež ranljivih oseb, ki so bile preventivno pregledane, po pilotnih okoljih in skupno.
R015	PONAVLJANJE RANLJIVIH OSEB V PODATKOVNI BAZI RANLJIVI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, ki se vsaj dvakrat ali več ponovijo v podatkovni bazi Ranljivi ter število ponavljanja po pilotnih okoljih in skupno. Ponavljanje ranljivih oseb sledimo po šifri osebe in po pilotnih okoljih.
R016	PONAVLJANJE RANLJIVIH OSEB V DRUGIH PODATKOVNIH BAZAH Vir: Podatkovne baze: Izvajalci pilota, Ranljivi, Ovire pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja, Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Aktivnost DMS v patronažnem varstvu v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu, Vstop v Center za krepitev zdravja (CKZ), Tabela evidentiranja neodzivnih oseb, Tabela patronažni obiski, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v RADM, Seznam preventivno pregledanih oseb DMS v ADM. Število in delež ranljivih oseb, ki se ponavljajo v drugih podatkovnih bazah. Ponavljanje oseb sledimo po šifri osebe skupno in po pilotnih okoljih.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
R017	DINAMIKA VNAŠANJA OBRAVNAV RANLJIVIH OSEB
	Vir: Podatkovna baza: Ranljivi
	Število in delež obravnavanih ranljivih oseb ter obravnav ranljivih oseb po pilotnih okoljih in skupno.

Uporabljena literatura in viri

1. Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Huber I, Maučec Zakotnik J. Vključevanje zdravstveno marginaliziranih (ranljivih) oseb v preventivni program. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Lipovec Čebren U, Keršič Svetel M, Pistotnik S, Fistrič Š, Jelenc A. Zdravstveno marginalizirane skupine: prepreke, ovire, nepremostljivi zidovi do zdravja. V: Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, ur. Zaključki ocene potreb uporabnikov in izvajalcev preventivnih programov za odrasle. Poročilo izsledkov kvalitativnih raziskav in stališč strokovnih delovnih skupin. Skupaj za zdravje. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/publikacije-datoteke/zakljucki_ocene_potreb_uporabnikov_in_izvajalcev_preventivnih_programov_za_odrasle.pdf
3. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

6 KAZALNIKI CENTROV ZA SOCIALNO DELO

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Sanja Vrbovšek, Tatjana Buzeti, Jožica Maučec Zakotnik, Marjeta Keršič Svetel, Marcel Kralj

Izvajalci v centrih za socialno delo so izpolnjevali naslednje vprašalnike: Izvajalec pilota, Obravnava ranljive osebe, Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Tabela 7: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb v Centru za socialno delo

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
CSD001	IZVAJALCI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež izvajalcev iz CSD po pilotnih okoljih in skupno.
CSD002	RANLJIVE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane v CSD, ter število vseh obravnav ranljivih oseb v CSD, po pilotnih okoljih in skupno.
CSD003	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Spol obravnavanih oseb v CSD pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
CSD004	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Starost obravnavanih oseb v CSD pridobimo iz zadnjih dveh števil šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10 letne razrede od 20 let dalje. Navedemo minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.
CSD005	OD KOD JE BILA RANLJIVA OSEBA NAPOTENA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnih okoljih in skupno. Ranljiva oseba je lahko bila napotena od: oseba prihaja sama brez napotitve, centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladne organizacije (navesti po posamezni NVO), referenčne ambulate družinske medicine, ambulate družinske medicine, patronažne službe, centra za krepitev zdravja in drugo – potrebno opredeliti. Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih v CSD, napotenih iz različnih ustanov, pilotnih okoljih in skupno.
CSD006	VRSTA RANLJIVOSTI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti ranljivosti, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste ranljivosti: brezdomna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni), brezposelna oseba (dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba, drugo – potrebno opredeliti.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
CSD007	OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA Vir: podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, ki so brez urejenega OZZ, od vseh obravnavanih ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
CSD008	OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, ki so brez IOZ, od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
CSD009	OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.
CSD010	OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO Vir: podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno. Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	preventivni program, usmeritev na motivacijska odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.
CSD011	KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNJO OBRAVNAVO Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na CSD, po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste napotitev: center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti.

Uporabljena literatura in viri

1. Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Huber I, Maučec Zakotnik J. Vključevanje zdravstveno marginaliziranih (ranljivih) oseb v preventivni program. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Lipovec Čebren U, Keršič Svetel M, Pistotnik S, Fistrič Š, Jelenc A. Zdravstveno marginalizirane skupine: prepreke, ovire, nepremostljivi zidovi do zdravja. V: Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, ur. Zaključki ocene potreb uporabnikov in izvajalcev preventivnih programov za odrasle. Poročilo izsledkov kvalitativnih raziskav in stališč strokovnih delovnih skupin. Skupaj za zdravje. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/publikacije-datoteke/zakljucki_ocene_potreb_uporabnikov_in_izvajalcev_preventivnih_programov_za_odrasle.pdf

3. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevár T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbošek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

7 KAZALNIKI ZAVODOV RS ZA ZAPOSLOVANJE

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Sanja Vrbovšek, Tatjana Buzeti, Jožica Maučec Zakotnik, Marjeta Keršič Svetel, Marcel Kralj

Izvajalci iz ZRSZ so izpolnjevali naslednje vprašalnike: Izvajalec pilota, Obravnava Ranljive osebe, Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja in Tvegano in škodljivo pitje alkohola.

Tabela 8: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb v Zavodov RS za zaposlovanje

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZRSZ001	IZVAJALCI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež izvajalcev iz ZRSZ po pilotnih okoljih in skupno.
ZRSZ002	RANLJIVE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane na ZRSZ, ter število vseh obravnav ranljivih oseb na ZRSZ, po pilotnih okoljih in skupno.
ZRSZ003	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Spol obravnavanih ranljivih oseb na ZRSZ pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZRSZ004	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Starost obravnavanih oseb na ZRSZ pridobimo iz zadnjih dveh številki šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve številki letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Navedemo minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.
ZRSZ005	OD KOD JE BILA RANLJIVA OSEBA NAPOTENA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnih okoljih in skupno. Ranljiva oseba je lahko bila napotena od: oseba prihaja sama brez napotitve, centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladne organizacije (navesti po posamezni NVO), referenčne ambulate družinske medicine, ambulate družinske medicine, patronažne služba, centra za krepitev zdravja in drugo – potrebno opredeliti. Število in delež ranljivih oseb napotenih iz različnih ustanov, po pilotnih okoljih in skupno.
ZRSZ006	VRSTA RANLJIVOSTI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti ranljivosti, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste ranljivosti: brezdomna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni), brezposelna oseba (dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba in drugo - potrebno opredeliti.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZRSZ007	OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA Vir: podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, ki so brez urejenega OZZ, od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
ZRSZ008	OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, ki so brez IOZ, od vseh obravnavanih ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
ZRSZ009	OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.
ZRSZ010	OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO Vir: podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno. Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	preventivni program, usmeritev na motivacijska odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.
ZRSZ011	KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNJO OBRAVNAVO Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih na ZRSZ, po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste napotitev: Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti.

Uporabljena literatura in viri

1. Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Huber I, Maučec Zakotnik J. Vključevanje zdravstveno marginaliziranih (ranljivih) oseb v preventivni program. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Lipovec Čebren U, Keršič Svetel M, Pistotnik S, Fistrič Š, Jelenc A. Zdravstveno marginalizirane skupine: prepreke, ovire, nepremostljivi zidovi do zdravja. V: Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, ur. Zaključki ocene potreb uporabnikov in izvajalcev preventivnih programov za odrasle. Poročilo izsledkov kvalitativnih raziskav in stališč strokovnih delovnih skupin. Skupaj za zdravje. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/publikacije-datoteke/zakljucki_ocene_potreb_uporabnikov_in_izvajalcev_preventivnih_programov_za_odrasle.pdf

3. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevár T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbošek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

8 KAZALNIKI NEVLADNIH ORGANIZACIJ

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Sanja Vrbovšek, Tatjana Buzeti, Jožica Maučec Zakotnik, Marjeta Keršič Svetel, Marcel Kralj

Izvajalci iz NVO so izpolnjevali naslednje vprašalnike: Izvajalec pilota, Obravnava Ranljive osebe, Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja in Tvegano in škodljivo pitje alkohola.

Tabela 9: Kazalniki obravnavanih ranljivih oseb v Nevladnih organizacijah

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
NVO001	IZVAJALCI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež izvajalcev iz NVO po ustanovi, po pilotnih okoljih ter skupno.
NVO002	RANLJIVE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane v NVO, ter število vseh obravnav ranljivih oseb v NVO, po pilotnih okoljih in skupno. Število in delež obravnavanih ranljivih oseb po ustanovi.
NVO003	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA SPOL Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Spol obravnavanih oseb v NVO pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
NVO004	OBRAVNAVANE RANLJIVE OSEBE GLEDE NA STAROST Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Starost obravnavanih oseb v NVO pridobimo iz zadnjih dveh številk šifre osebe, ki predstavljata zadnji dve cifri letnice rojstva v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od 20 let dalje. minimalno in maksimalno starost ter povprečje. Predstavimo jih po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.
NVO005	OD KOD JE BILA OSEBA NAPOTENA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež napotitev glede na ustanovo, ki je osebo napotila v Program, po pilotnem okolju in skupno. Ranljiva oseba je bila lahko napotena od: Oseba prihaja sama brez napotitve, centra za socialno delo, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladne organizacije (navesti po posameznem NVO), referenčne ambulate družinske medicine, ambulate družinske medicine, patronažne službe, centra za krepitev zdravja in Drugo – potrebno opredeliti. Število in delež oseb napotenih iz različnih ustanov, po pilotnem okolju in skupno.
NVO006	VRSTA RANLJIVOSTI Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti ranljivosti, po pilotnem okolju in skupno. Vrste ranljivosti: brezdomna oseba, migrant, odvisnik od prepovedanih drog, prekarni delavec, oseba s težavami v duševnem zdravju, hendikepirana oseba (gibalno ovirani, gluhi, naglušni, slepi, slabovidni). brezposelna oseba

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	(dolgotrajno brezposelna, težko zaposljiva oseba), Rom, socialno – ekonomsko ogrožena oseba in drugo - potrebno opredeliti.
NVO007	OSEBE BREZ UREJENEGA OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA Vir: podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, ki so brez urejenega OZZ, od vseh ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
NVO008	OSEBE BREZ IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, ki so brez IOZ, od vseh obravnavanih ranljivih oseb, po pilotnih okoljih in skupno.
NVO009	OVIRE V DOSTOPU DO PREVENTIVNEGA PROGRAMA Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti ovire v dostopu do preventivnega programa, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste ovir: oseba brez obveznega zdravstvenega zavarovanja, oseba brez izbranega osebnega zdravnika, neinformiranost, nemotiviranost, oseba ni upravičena do denarne socialne pomoči, geografska nedostopnost, zdravstvene težave in drugo – potrebno opredeliti.
NVO010	OPRAVLJENA STORITEV – KAJ JE BILO RANLJIVI OSEBI NUDENO Vir: podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti storitve, po pilotnih okoljih in skupno.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Vrsta storitve, ki je bila nudena: pomoč pri urejanju zdravstvenega zavarovanja, pomoč pri izbiri osebnega zdravnika, motivacijski razgovor za vključitev v preventivni program, usmeritev na motivacijska odprta vrata za zdravje, usmeritev na motivacijsko delavnico.
NVO011	KAM JE BILA OSEBA NAPOTENA V NADALJNJO OBRAVNAVO Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež oseb, obravnavanih v NVO, po vrsti napotitve, po pilotnih okoljih in skupno. Vrste napotitev: Center za socialno delo, Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, nevladna organizacija (po posamezni NVO), Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije, izbrani osebni zdravnik, patronažna služba, ne želi obravnave in drugo – potrebno opredeliti.

Uporabljena literatura in viri

1. Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Huber I, Maučec Zakotnik J. Vključevanje zdravstveno marginaliziranih (ranljivih) oseb v preventivni program. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Lipovec Čebren U, Keršič Svetel M, Pistotnik S, Fistrič Š, Jelenc A. Zdravstveno marginalizirane skupine: prepreke, ovire, nepremostljivi zidovi do zdravja. V: Farkaš Lainščak J, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, ur. Zaključki ocene potreb uporabnikov in izvajalcev preventivnih programov za odrasle. Poročilo izsledkov kvalitativnih raziskav in stališč strokovnih delovnih skupin. Skupaj za zdravje. Ljubljana: Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: <http://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/publikacije->

[datoteke/zaključki_ocene_potreb_uporabnikov_in_izvajalcev_preventivnih_programov_za_odrasle.pdf](#)

3. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevár T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

9 KAZALNIKI PATRONAŽNE SLUŽBE

Martina Horvat, Pia Vračko, Mirjam Rožič, Marija Milavec Kapun, Sanja Vrbovšek, Marcel Kralj

Izvajalkam DMS v PV so namenjeni naslednji vprašalniki: Vprašalnik Izvajalec pilota, Soglasje obravnavane osebe, Vprašalnik Obravnava ranljive osebe, Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja, Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vprašalnik Zadovoljstvo uporabnikov v individualnem svetovanju za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola, Vprašalnik Aktivnost DMS v PV v lokalni skupnosti, Tabela intervencij v lokalni skupnosti, Tabela evidentiranja neodzivnikov, Tabla patronažni obiski, Vprašalnik Preventivna pilotna obravnava v okviru PV.

Tabela 10: Kazalniki obravnavanih oseb v Patronažni službi

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
PS001	OPRAVLJENI PATRONAŽNI OBISKI Vir: Podatkovna baza: Tabela patronažni obiski Število in delež vseh obiskov po vrsti obiska (kurativni, preventivni in pilotni), po pilotnih okoljih in skupno.
PS002	OBRAVNAVANE OSEBE Vir: Podatkovne baze: Ranljivi, Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti, Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu Število in delež obravnavanih oseb s strani patronažne službe, po vrsti dogodka (Posvetovalnica v lokalni skupnosti, Odprta vrata, Preventivna obravnava), po pilotnih okoljih in skupno. Upoštevamo samo prvo obravnavo osebe.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
PS003	RANLJIVE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež obravnavanih ranljivih oseb s strani patronažne službe, po pilotnih okoljih in skupno.
PS004	PONOVNI OBISKI Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu Število in delež oseb, pri katerih je bil potreben več kot 1 obisk za izvedeno preventivno obravnavo na domu.
PS005	DOGODKI V LOKALNI SKUPNOSTI Vir: Podatkovna baza: Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti Število in delež vseh izvedenih dogodkov (Odprta vrata za zdravje in Posvetovalnice v lokalni skupnosti) s strani patronažne službe, po pilotnih okoljih in skupno.
PS006	OBRAVNAVANE OSEBE NA DOGODKIH V LOKALNI SKUPNOSTI Vir: Podatkovna baza: Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti Število in delež obravnavanih oseb na posameznem dogodku (Odprta vrata za zdravje in Posvetovalnica v lokalni skupnosti), po pilotnih okoljih in skupno.
PS007	AKTIVNOSTI NA POSVETOVALNICAH V LOKALNI SKUPNOSTI Vir: Podatkovna baza: Aktivnost patronažne službe v lokalni skupnosti

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Število in delež izvedenih aktivnosti, po posamezni aktivnosti, po pilotnih okoljih in skupno. Aktivnosti: 1. Svetovanje pri urejanju obveznega zdravstvenega zavarovanja. 2. Svetovanje pri izbiri osebnega zdravnika. 3. Svetovanje za dostop do zdravstvenih storitev (preventivnih, diagnostičnih in kurativnih). 4. Motiviranje za vključevanje v preventivni program. 5. Kratko svetovanje o zdravem življenjskem slogu. 6. Izvajanje meritev (krvnega tlaka, krvnega sladkorja, drugo). 7. Drugo - potrebno opredeliti in združiti v smiselne posamezne skupine.
PS008	OBRAVNAVANE OSEBE V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu Število in delež obravnavanih oseb v okviru patronažnega varstva, po pilotnih okoljih in skupno.
PS009	RAZLOG OBISKA V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu Število in delež obravnavanih oseb v okviru patronažnega varstva, po razlogu obiska, po pilotnih okoljih in skupaj. Razlogi obiska: oseba se po treh vabljenjih ni odzvala na preventivni pregled, izvedba preventivnega pregleda na domu, izvedba prilagojene preventivne obravnave na domu.
PS010	VZROK NEODZIVNOSTI V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Število in delež obravnavanih oseb v okviru patronažnega varstva, po razlogih za neodzivnost, po pilotnih okoljih in skupno. Razlogi za neodzivnost: oseba vabila na preventivni pregled ni prejela, oseba se noče udeležiti preventivnega pregleda, oseba ni motivirana za vključitev v preventivni program, oseba se ne more udeležiti preventivnega pregleda in drugo – smiselno ovrednotiti.
PS011	AKTIVNOSTI OB OBISKU PRI NEODZIVNIKI V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu Število in delež aktivnosti izvedenih ob obisku pri neodzivnikih in ostalih (osebe, ki so bile obravnavane brez predhodnega vabljenja v RADM/ADM). Prikažemo po pilotnih okoljih in skupno.
PS012	IZID OBISKA V OKVIRU PREVENTIVNIH OBRAVNAV NA DOMU Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu Število in delež oseb glede na izid obiska na domu, po pilotnih okoljih in skupno. Izidi obiska: izveden preventivni pregled na domu; oseba se odloči, da se bo udeležila preventivnega pregleda pri izbranem osebnem zdravniku; oseba se odloči, da se bo udeležila obravnave v CKZ; dogovor o izvedbi preventivnega pregleda na domu in dogovor o izvedbi prilagojene preventivne obravnave na domu.
PS013	IZVEDENE PRILAGOJENE PREVENTIVNE OBRAVANAVE NA DOMU Vir: Podatkovna baza: Preventivna pilotna obravnava v okviru patronažnega varstva DMS v patronažnem varstvu

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Število in delež obravnavnih oseb glede na posamezno vrsto prilagojene preventivne obravnave na domu, po pilotnih okoljih in skupno. Prilagojene preventivne obravnave na domu: Kratko svetovanje za zdrav življenjski slog. Svetovanje za osebe z zvišanim krvnim tlakom. Svetovanje za osebe z zvišanimi maščobami v krvi. Svetovanje za osebe z zvišanim krvnim sladkorjem. Svetovanje za osebe s sladkorno boleznijo tipa 2. Svetovanje za zdravo prehranjevanje. Svetovanje za zdravo hujšanje. Svetovanje za osebe s funkcijsko manjzmožnostjo. Svetovanje za telesno nedejavne osebe. Svetovanje za osebe z depresijo. Svetovanje za osebe z anksioznostjo. Svetovanje za osebe s stresom. Svetovanje za opuščanje kajenja. Svetovanje za tvegano in škodljivo pitje alkohola. Drugo – smiselno ovrednotiti.

Uporabljena literatura in viri

1. Horvat M, Medved N, Vrbovšek S, Čuš B. Vključevanje neodzivnikov v preventivni program preko patronažne službe. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N,

Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

10 KAZALNIKI REFERENČNIH AMBULANT DRUŽINSKE MEDICINE IN AMBULANT DRUŽINSKE MEDICINE

Pia Vračko, Mirjam Rožič, Breda Čuš, Marcel Kralj

Zdravnikom družinske medicine in DMS v RADM so namenjeni naslednji vprašalniki: Vprašalnik Izvajalec pilota, Soglasje obravnavane osebe, Vprašalnik Obravnava ranljive osebe, Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja, Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vprašalnik Zadovoljstvo uporabnikov v individualnem svetovanju za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola, Tabela obravnava v ADM/DMS v RADM, Tabela šifer obravnavanih oseb v ADM/RADM.

Tabela 11: Kazalniki obravnavanih oseb v referenčna ambulanta družinske medicine in ambulanta družinske medicine

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
RADM/AD M001	OBRAVNAVANE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Seznam oseb, ki so opravile PP v RADM in ADM, Ranljivi Število in delež obravnavanih oseb, ki so opravile PP v RADM in ADM, po lokaciji pilota in skupno.
RADM/AD M002	VABLJENE OSEBE NA PREVENTIVNI PREGLED Vir: Podatkovna baza: Zbirna tabela obravnav v RADM in ADM Število in delež vabljenih oseb v RADM in ADM, po pilotnih okoljih in skupno.
RADM/AD M003	NEODZIVNE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Zbirna tabela obravnav v RADM in ADM Število in delež oseb (neodzivnikov), vabljenih na preventivni pregled s strani RADM in ADM, ki se vabilu niso odzvale, po lokaciji pilota in skupno.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
RADM/AD M004	RANLJIVE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Ranljivi Število in delež ranljivih oseb, ki so bile obravnavane s strani RADM in ADM, po pilotnih okoljih in skupno. Sledljivost oseb iščemo s ponavljanjem šifer obravnavanih oseb iz RADM in ADM s vprašalnikom ranljivi. Število in delež ranljivih oseb iz RADM in ADM, ki so bile poslani od različnih ustanov, po pilotnih okoljih in skupno. Ranljive osebe sledimo s pomočjo šifer obravnavanih oseb po vprašalniku Ranljivi, ki jih izpolnijo izvajalci v ADM/RADM.

Uporabljena literatura in viri

1. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevan T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbošek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na:
http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

11 KAZALNIKI CENTROV ZA KREPITEV ZDRAVJA

Sanja Vrbovšek, Pia Vračko, Mirjam Rožič, Marcel Kralj

Izvajalcem v centrih za krepitev zdravja so namenjeni naslednji vprašalniki: Vprašalnik Izvajalec pilota, Soglasje obravnavane osebe, Vprašalnik Obravnava ranljive osebe, Vprašalnik Ovire v dostopu do obveznega zdravstvenega zavarovanja, Vprašalnik Tvegano in škodljivo pitje alkohola, Vprašalnik Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ.

Tabela 12: Kazalniki obravnavanih oseb v Centru za krepitev zdravja

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
CKZ001	OBRAVNAVANE OSEBE Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ Število in delež oseb, ki so bile prisotne na prvi obravnavi v CKZ, glede na pilotno okolje in skupno. Število različnih šifer oseb.
CKZ002	PRISOTNOST NA OBRAVNAVI Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ Število in delež oseb glede na vrsto obravnave, pilotno okolje in skupaj. Pri obravnavah, ki imajo več srečanj, se upošteva samo prvo srečanje posamezne obravnave. Vrste obravnav: Temeljne obravnave za krepitev zdravja (TO): - Živim zdravo, - Ali sem fit? in - Tehnike sproščanja. Moduli za krepitev zdravja (MO): - Zvišan krvni tlak, - Zvišane maščobe v krvi,

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	- Zvišan krvni sladkor, - Sladkorna bolezen tipa 2 in - Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT). Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO): Svetovalnica za zdrav življenjski slog (ZŽS) - Zdravo jem, - Gibam se, - Zdravo hujšanje in - S sladkorno boleznijo skozi življenje. Svetovalnica za duševno zdravje (DZ): - Podpora pri spoprijemanju z depresijo, - Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in - Prepoznavanje in obvladovanje stresa. Svetovalnica za tvegana vedenja (TV): - Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, - Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in - Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola.
CKZ003	NAPOTITEV OBRAVNAVANE OSEBE Vir: Podatkovna baza: CKZ vstop Število in delež oseb, ki so prišle v CKZ, po vrsti napotitve, po pilotnem okolju in skupaj. Vrste napotitve: oseba prihaja sama, brez napotitve in brez opravljenega preventivnega pregleda; oseba je napotena iz RADM po opravljenem preventivnem pregledu; oseba je napotena iz ADM po opravljenem preventivnem pregledu; oseba je napotena iz PS po opravljenem preventivnem pregledu; oseba je napotena iz PS brez opravljenega preventivnega pregleda; osebo je napotil zdravnik specialist s sekundarne ravni - potrebno opredeliti; osebo je napotil fizioterapevt na presejanje za funkcijsko manjzmožnost; Drugo - potrebno opredeliti.
CKZ004	ODZIVNOST NA VABLJENJE

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Vir: Podatkovna baza: Tabela evidenca vabljenj v CKZ Število in delež oseb, ki so se odzvale na vabilo v CKZ, po pilotnem okolju in skupaj. Razmerje med številom udeležencev prvega srečanja in število vabljenih oseb v CKZ, po pilotnem okolju in skupaj.
CKZ005	ZDRAVSTEVNO STANJE OSEB Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ Število in delež oseb glede na zdravstveno stanje (zdrav z dejavniki tveganja, ogrožen, pacient s KNB) ob prihodu v CKZ, po pilotnem okolju in skupaj.
CKZ006	USMERITEV NA OBRAVNAVO Vir: Podatkovna baza: CKZ vstop Število in delež usmeritev glede na vrsto obravnave po posamezni obravnavi in skupno. Vrste obravnav: Temeljne obravnave za krepitev zdravja (TO) Živim zdravo, Ali sem fit? in Tehnike sproščanja. Moduli za krepitev zdravja (MO) Zvišan krvni tlak, Zvišane maščobe v krvi, Zvišan krvni sladkor, Sladkorna bolezen tipa 2 in Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT). Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO): - Svetovalnica za zdrav življenjski slog (ZŽS) Zdravo jem, Gibam se, Zdravo hujšanje in S sladkorno boleznijo skozi življenje. - Svetovalnica za duševno zdravje (DZ) Podpora pri spoprijemanju z depresijo, Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in Prepoznavanje in obvladovanje stresa.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	- Svetovalnica za tvegana vedenja (TV) Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola.
CKZ007	OBRAVNAVE V CKZ Vir: Podatkovna baza: Izvedljivost obravnav v CKZ Število in delež vseh izvedenih obravnav in srečanj v CKZ. Prikazano skupaj, po pilotnih okoljih in posamezni obravnavi. Število, delež in povprečje udeležencev po posamezni obravnavi na prvem srečanju skupaj po pilotnih okoljih in posamezni obravnavi. Število in delež obravnav, srečanj in udeležencev in povprečje udeležencev glede na to ali je temeljna obravnava za krepitev zdravja, modul za krepitev zdravja ali poglobljena obravnava za krepitev zdravja.
CKZ008	SPOL OBRAVNAVANIH OSEB Vir: Podatkovna baza: Vstop v CKZ
CKZ009	Spol prvič obravnavanih oseb pridobimo iz zadnje črke šifre osebe v posameznem vprašalniku. Predstavimo jih skupaj, po pilotnem okolju in posamezni obravnavi. Vrste obravnav: Temeljne obravnave za krepitev zdravja (TO) Živim zdravo, Ali sem fit? in Tehnike sproščanja. Moduli za krepitev zdravja (MO) Zvišan krvni tlak, Zvišane maščobe v krvi, Zvišan krvni sladkor, Sladkorna bolezen tipa 2 in Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT). Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO):

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	- ZŽS Zdravo jem, Gibam se, Zdravo hujšanje in S sladkorno boleznijo skozi življenje. - DZ Podpora pri spoprijemanju z depresijo, Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in Prepoznavanje in obvladovanje stresa. - TV Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola.
CKZ010	STAROST OBRAVNAVANIH OSEB Vir: Podatkovna baza: CKZ izvedljivost Starost prvič obravnavanih oseb pridobimo iz zadnjih dveh števil šifre osebe (prestavljata zadnji dve številki letnice rojstva) v posameznem vprašalniku. Podatke grupiramo v 10-letne razrede od starosti 20 let dalje. Predstavimo jih skupno po pilotnem okolju in posamezni obravnavi. Vrste obravnav: Temeljne obravnave za krepitev zdravja (TO) Živim zdravo, Ali sem fit? in Tehnike sproščanja. Moduli za krepitev zdravja (MO) Zvišan krvni tlak, Zvišane maščobe v krvi, Zvišan krvni sladkor, Sladkorna bolezen tipa 2 in Test telesne pripravljenosti za starejše (SFT). Poglobljene obravnave za krepitev zdravja (PO): - ZŽS Zdravo jem, Gibam se, Zdravo hujšanje in S sladkorno boleznijo skozi življenje. - DZ Podpora pri spoprijemanju z depresijo, Podpora pri spoprijemanju z tesnobo in Prepoznavanje in obvladovanje stresa. - TV Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja, Individualno svetovanje za opuščanje kajenja in Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola.
CKZ011	DELEŽ UDELEŽENCEV, KI SO ZAKLJUČILI OBRAVNAVO Vir: Podatkovna baza: CKZ vstop

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Zanima nas minimum, maksimum, mediana, modus in aritmetična sredina.
CKZ012	PRIPOROČANJE DELAVNICE Vir: Podatkovna baza: Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ Število in delež oseb, ki bodo obravnavo priporočili drugim osebam, po vrsti obravnave in skupaj. Predstavimo po pilotnem okolju in skupno.

Uporabljena literatura in viri

1. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J, Farkaš Lainščak J. Vzpostavitev centra za krepitev zdravja – koncept organizacije, delovanja in povezovanja. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J. Program za krepitev zdravja – koncept in vsebine obravnav. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
3. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevlar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih

pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

12 KAZALNIKI ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV Z OBRAVNAVO V CENTRIH ZA KREPITEV ZDRAVJA

Sanja Vrbovšek, Jelka Zaletel, Tjaša Knific, Nataša Sedlar, Alenka Tančič Grum, Tadeja Hočevar, Rok Poličnik, Pia Vračko, Mirjam Rožič, Marcel Kralj, Jana Klavs, Mateja Tomažin Šporar

Z vprašalnikom o zadovoljstvu uporabnikov želimo oceniti počutje, zadovoljstvo in ustreznost delavnice ter razumljivost in uporabnost gradiv za uporabnike delavnice.

Vir podatkov je podatkovna baza: Zadovoljstvo uporabnikov z obravnavo v CKZ.

Število udeležencev ter kazalnike zadovoljstva uporabnikov prikazujemo ločeno za vsako delavnico posebej.

Temeljna obravnava za krepitev zdravja Živim zdravo

Predstavljen je pomen življenjskega sloga za ohranjanje in krepitev zdravja ter preprečevanja in zdravljenja KNB. Delavnice se lahko udeležijo vse odrasle osebe.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 120 minut.

Tabela 13 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov temeljne obravnave Živim zdravo

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TŽZ001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
TŽZ002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna
TŽZ003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: srečanje je bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
TŽZ004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TŽZ005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TŽZ007	UPORABNOST ZNANJ IN VEŠČIN V VSAKDANJEM ŽIVLJENJU Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 nikakor ne in 5 zelo.
TŽZ008	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Temeljna obravnava za krepitev zdravja Ali sem fit?

Delavnica je namenjan odraslim posameznikom iz ciljne populacije program, ki jih zanima kakšna je njihova telesna zmogljivost ter kakšna je raven telesne dejavnosti, ki koristi njihovemu zdravju.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 120 minut.

Tabela 14: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov temeljne obravnave Ali sem fit?

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TAF001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
TAF002	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO TESTIRANJA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
TAF003	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
TAF004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TAF005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TAF006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam
TAF007	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
TAF008	UPORABNOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo neuporabna in 5 zelo uporabna.
TAF009	V KOLIKŠNI MERI JE DELAVNICA IZPOLNILA VAŠA PRIČAKOVANJA Število in delež ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 ni izpolnila in 5 zelo.
TAE010	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TAE011	UPORABNOST ZNANJ IN VEŠČIN ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TAF012	SPREMINJANJE NAVAD Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: da, morda in ne.
TAF013	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Temeljna obravnava za krepitev zdravja Tehnike sproščanja

Na delavnici udeleženci spoznajo tri različne tehnike sproščanja, njihove prednosti in uporabo. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli, ki čutijo, da jih stres obremenjuje v vsakdanjem življenju.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 90 minut.

Tabela 15: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov temeljne obravnave Tehnike sproščanja

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TTS001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena po pilotnem okolju in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
TTS002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen po pilotnem okolju in skupaj. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
TTS003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen po pilotnem okolju in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
TTS004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen- glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TTS005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TTS006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TTS007	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TTS009	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

MODULI ZA KREPITEV ZDRAVJA

Modul za krepitev zdravja Zvišan krvni tlak

Udeleženec pridobi strokovne informacije in oblikuje s pomočjo strokovnjaka uresničljiv načrt za spremembo z zdravjem povezane življenjske navade, ki bodo pripomogle k vzdrževanju ciljnih vrednosti krvnega tlaka in izboljšanju počutja. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli z zvišanim krvnim tlakom.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 90 minut.

Tabela 16: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Zvišan krvni tlak

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MKT001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
MKT002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
MKT003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MKT004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MKT005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MKT006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MKT007	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MKT008	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Modul za krepitev zdravja Zvišane maščobe v krvi

Udeleženec pridobi strokovne informacije in oblikuje s pomočjo strokovnjaka uresničljiv načrt za spremembo z zdravjem povezane življenjske navade, ki bodo pripomogle k vzdrževanju ciljnih vrednosti maščob v krvi in izboljšanju počutja. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli z zvišanimi maščobami v krvi.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 90 minut.

Tabela 17: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Zvišane maščobe v krvi

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MMK001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
MMK002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: skupina je prevelika, ustrezno velika in premajhna.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MMK003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko
MMK004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MMK005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MMK006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MMK007	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MMK008	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Modul za krepitev zdravja Zvišan krvni sladkor

Udeleženec pridobi strokovne informacije in oblikuje s pomočjo strokovnjaka uresničljiv načrt za spremembo z zdravjem povezane življenjske navade, ki bodo pripomogle k vzdrževanju ciljnih vrednosti sladkorja v krvi in izboljšanju počutja. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli z zvišanim krvnim sladkorjem.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 90 minut.

Tabela 18: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Zvišan krvni sladkor

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MKS001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
MKS 002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
MKS003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupaj. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: srečanje je bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
MKS004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MKS005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MKS006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MKS007	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
MKS008	PRIPOROČANJE DELAVNICE Število in delež ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Modul za krepitev zdravja Sladkorna bolezen tipa 2

Udeleženec pridobi znanja o sladkorni bolezni tipa 2. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli s sladkorno boleznijo tipa 2.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 90 minut.

Tabela 19: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Sladkorna bolezen tipa 2

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MS2001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
MS2002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
MS2003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
MS2004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MS2005	PREJETI ODGOVORI VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MS2006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MS2007	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
MS2008	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MS2009	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Modul za krepitev zdravja Test telesne pripravljenosti za odrasle/starejše

Delavnica je namenjan odraslim posameznikom, ki jih zanima kakšna je njihova telesna pripravljenost ter kakšna je raven telesne dejavnosti, ki koristi njihovemu zdravju. Ciljna skupina za test telesne pripravljenosti za odrasle, stare od 19 do 69 let. Ciljna skupina za test telesne pripravljenosti za starejše, stare od 65 let in več.

Delavnica obsega eno srečanje, ki traja 120 minut.

Tabela 20: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov modula za krepitev zdravja Test telesne pripravljenosti za odrasle in starejše

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MSFT001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
MSFT002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
MSFT003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
MSFT004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MSFT005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MSFT006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MSFT007	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo 5 zelo mi je ustrezalo.
MSFT008	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
MSFT009	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
MSFT010	UPORABNOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo neuporabno in 5 zelo uporabno.
MSFT011	V KOLIKŠNI MERI JE DELAVNICA IZPOLNILA VAŠA PRIČAKOVANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je. 1 ni izpolnila in 5 zelo.
MSFT012	UPORABNOST ZNANJ IN VEŠČIN V SVOJEM VSAKDANJEM ŽIVLJENJU Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je. 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MSFT013	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
MSFT014	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

POGLOBLJENE OBRAVNAVE ZA KREPITEV ZDRAVJA

Svetovalnica za zdrav življenjski slog Zdravo jem

V delavnici udeleženci pridobijo znanja o zdravi prehrani ter veščin za uvajanje sprememb na področju prehranjevalnih navad. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli po opravljenem preventivnem pregledu, pri katerih so bile ugotovljene nezdrave prehranjevalne navade in so hkrati ogroženi za razvoj KNB oziroma so že zboleli za KNB.

Delavnica traja dva meseca in obsega šest srečanj. Štiri skupinska srečanja, ki trajajo 90 minut. Ter dve individualni srečanja, ki trajata 30 minut na udeleženca.

Tabela 21: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog Zdravo jem

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZZJ001	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
ZZJ002	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
ZZJ003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZZJ004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZJ005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZJ006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZJ008	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
ZZJ009	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZJ010	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZJ011	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za zdrav življenjski slog Gibam se

Udeleženci pridobijo oceno telesne pripravljenost ter znanje in veščine za varno in ustrezno izvajanje različnih oblik telesne dejavnosti in vrst telesne dejavnosti. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli po opravljenem preventivnem pregledu, pri katerih je bila ugotovljena nezadostna telesna dejavnost oziroma zaseden življenjski slog. Oseba s tveganjem za razvoj KNB ali je že kronični bolnik ter osebe z odkrito funkcijsko manjzmožnostjo po presejanju za funkcijsko manjzmožnost.

Delavnica traja štiri mesece in obsega štirinajst tedenskih srečanj v skupini in dve individualni svetovanji. Srečanje traja od 60 do 120 minut.

Tabela 22: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog Gibam se

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZGS001	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
ZGS002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
ZGS003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
ZGS004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZGS005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZGS006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZGS008	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
ZGS009	UPORABNOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo neuporabno in 5 zelo uporabno.
ZGS010	V KOLIKŠNI MERI JE TESTIRANJE IZPOLNILO VAŠA PRIČAKOVANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 ni izpolnila in 5 zelo.
ZGS011	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZGS012	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZGS013	POMOČ PRI SPREMINJANJU NAVAD Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: da, ne, ne vem.
ZGS014	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za zdrav življenjski slog Zdravo hujšanje

Udeležence pridobi motivacijo in podporo pri zdravi izgubi telesne teže. Pridobi znanja in veščine za zdrav življenjski slog ter spreminjanje nezdravih prehranjevalnih in gibalnih navad. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli po opravljenem preventivnem pregledu z indeksom telesne mase 27,5, ki je hkrati tudi kronični bolnik oziroma oseba s tveganjem za razvoj kroničnih bolezni ali s prisotno debelostjo (indeks telesne mase 30 in več).

Delavnica traja 4 mesece in obsega 16 skupinskih srečanj, ki trajajo 90 minut in 16 tedenskih srečanj telesne vadbe, ki trajajo 45 minut. Srečanja potekajo 16 zaporednih tednov, 2-krat tedensko, in sicer en dan v tednu poteka srečanje skupine in drugi dan v tednu poteka telesna vadba.

Tabela 23: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog Zdravo hujšanje

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZZH001	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
ZZH002	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SKUPINSKIH SREČANJ in SREČANJ TELESNE DEJAVNOSTI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko
ZZH003	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZZH004	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZH005	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZH006	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZH007	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
ZZH008	RAZUMLJIVOST GRADIV

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
ZZH009	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVET Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZH010	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za zdrav življenjski slog S sladkorno boleznijo skozi življenje

Udeleženec pridobi znanja o sladkorni bolezni tipa 2 ter znanja in veščine za postopno uvajanje sprememb v svoje vsakdanje življenje. S strokovno pomočjo udeleženec oblikuje uresničljiv načrt za spremembo življenjskega sloga, ki bo pripomogel h krepitvi vašega zdravja in izboljšanju počutja. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli s sladkorno boleznijo tipa 2.

Delavnica obsega pet srečanj v skupini, ki trajajo 90 minut.

Tabela 24: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za zdrav življenjski slog s sladkorno boleznijo skozi življenje

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
ZSB001	POČUTJE V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
ZSB002	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
ZSB003	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
ZSB004	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZSB005	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZSB006	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZSB007	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
ZSB008	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKADANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
ZZH009	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
ZZH010	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za duševno zdravje Podpora pri spoprijemanju z depresijo

Udeleženec spozna osnovne značilnosti depresije, vzroke zanjo, potek, načine zdravljenja, kako si lahko pomaga sam in izmenjuje izkušnje z drugimi udeleženci. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli z diagnozo depresije ali s prisotnimi simptomi depresije. V delavnici je zaželena udeležba svojcev.

Delavnica obsega štiri tedenska srečanja v skupini, ki trajajo 90 minut ter individualno svetovanje po končani delavnici, ki traja 15 minut za vsakega udeleženca.

Tabela 25: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za duševno zdravje Podpora pri spoprijemanju z depresijo

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
DZD001	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
DZD002	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
DZD003	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZD004	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZD005	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZD006	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZD007	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
DZD008	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
DZD009	IZBOLJŠANJE POČUTJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Ocenjevalna lestvica je da, morda in ne.
DZD010	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za duševno zdravje Podpora pri spoprijemanju s tesnobo

Udeleženec spozna osnovne značilnosti tesnobo, vzroke zanjo, potek, načine zdravljenja, kako si lahko pomaga sam in izmenjuje izkušnje z drugimi udeleženci. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli z diagnozo tesnoba ali s prisotnimi simptomi tesnobe. V delavnici je zaželena udeležba svojcev.

Delavnica obsega štiri tedenska srečanja v skupini, ki trajajo 90 minut.

Tabela 26 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za duševno zdravje Podpora pri spoprijemanju s tesnobo

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
DZA001	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
DZA002	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
DZA003	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZA004	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZA005	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZA006	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZA007	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
DZA008	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
DZA009	IZBOLJŠANJE POČUTJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.
DZA010	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za duševno zdravje Prepoznavanje in obvladovanje stresa

Udeleženec spozna osnovne značilnosti doživljanja stresa, vzroke zanj in načine obvladovanja stresa. Spoznajo veščine, s katerimi so bodo pomagali sami pri izboljšanju počutja. Delavnice se lahko udeležijo vsi odrasli, ki čutijo da jih stres obremenjuje v vsakdanjem življenju.

Delavnica obsega štiri tedenska srečanja v skupini, ki trajajo 90 minut.

Tabela 27: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za duševno zdravje Prepoznavanje in obvladovanje stresa

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
DZS001	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
DZS002	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
DZS003	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZS004	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZS005	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZS006	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
DZS007	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
DZS008	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
DZS009	IZBOLJŠANJE POČUTJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.
DZS0110	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za tvegana vedenja Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja

Strokovno voden program opuščanja kajenja in vzdrževanje abstinence. Delavnice se lahko udeležijo vsi kadilci in njihovi svojci ter tudi abstinenti oziroma tisti, ki ste že prenehali kaditi, a potrebujete pomoč pri vzdrževanju tega vedenja.

Delavnica obsega šest tedenskih srečanj v skupini, ki trajajo 90 minut.

Tabela 28 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za tvegana vedenja Skupinsko svetovanje za opuščanje kajenja

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TSK001	ZADOVOLJSTVO Z VELIKOSTJO SKUPINE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je skupina prevelika, ustrezno velika in premajhna.
TSK002	ZADOVOLJSTVO Z DOLŽINO SREČANJA

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: je srečanje bilo predolgo, ustrezno dolgo in prekratko.
TSK003	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TSK004	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TSK005	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TSK006	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj.

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TSK007	USTREZNOST DELA V SKUPINI Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh mi ni ustrezalo in 5 zelo mi je ustrezalo.
TSK008	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
TSK009	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: da, delno, ne, nisem se ga udeležil.
TSK010	PRIPOROČANJE DELAVNICE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, morda in ne.

Svetovalnica za tvegana vedenja Individualno svetovanje za opuščanje kajenja

Strokovno voden program opuščanja kajenja in vzdrževanje abstinence. Delavnice se lahko udeležijo vsi kadilci in njihovi svojci ter tudi abstinenti oziroma tisti, ki ste že prenehali kaditi, a potrebujete pomoč pri vzdrževanju tega vedenja.

Delavnica obsega šest individualnih srečanj, ki trajajo 30 minut.

Tabela 29: Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za tvegana vedenja Individualno svetovanje za opuščanje kajenja

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
TIK001	POČUTJE PRI SVETOVANJU Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo slabo in 5 zelo dobro.
TIK002	MOŽNOST ZASTAVLJANJA VPRAŠANJ Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TIK003	PREJETI ODGOVORI NA VPRAŠANJA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TIK004	VSEBINE SO BILE PREDSTAVLJENE NA RAZUMLJIV NAČIN

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
	Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TIK005	UPORABNOST ZNANJ ZA VSAKDANJE ŽIVLJENJE Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 sploh se ne strinjam in 5 zelo se strinjam.
TIK006	RAZUMLJIVOST GRADIV Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: od 1 do 5. Od tega je 1 zelo nerazumljiva in 5 zelo razumljiva.
TIK007	KORISTNOST INDIVIDUALNEGA POSVETA Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica: da, delno, ne, nisem se ga udeležil.
TIK008	SPREMINJANJE NAVAD Absolutne in relativne frekvence ocen glede na pilotno okolje in skupno. Zanima nas povprečna ocena glede na pilotno okolje in skupaj. Ocenjevalna lestvica je: da, ne vem in ne.

1. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J, Farkaš Lainščak J. Vzpostavitev centra za krepitev zdravja – koncept organizacije, delovanja in povezovanja. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
2. Zaletel J, Klavs J, Tomažin M. Sladkorna bolezen tipa 2. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
3. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J. Program za krepitev zdravja – koncept in vsebine obravnav. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
4. Knific T, Djomba JK, Backović Juričan A. Telesna dejavnost in funkcijska manjzmožnost. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
5. Dernovšek MZ, Sedlar N, Tančič Grum A. Anksiozne motnje. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov

vključevanja in obravnave ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

6. Dernovšek MZ, Sedlar N, Tančič Grum A. Stres. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnave ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
7. Hočevar T. Tvegano in škodljivo pitje alkohola. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnave ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
8. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnave ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
9. Backović Juričan A, Hočevar T, Knific T, Maučec Zakotnik J, Mesarič J, Poličnik R, Sedlar Kobe N, Tančič Grum A, Vrbovšek S, Zaltel J. Pridružite se aktivnim in uživajte v zdravju, skupinske delavnice in individualna srečanja v Centru za krepitev zdravja. Ljubljana, Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2016.

13 KAZALNIKI INDIVIDUALNEGA SVETOVANJA ZA OPUŠČANJE TVEGANEGA IN ŠKODLJIVEGA PITJA ALKOHOLA

Tadeja Hočevar, Marcel Kralj

Svetovalnica za tvegana vedenja Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola

Strokovno voden program opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola ter vzdrževanje manj tveganega pitja alkohola oziroma abstinence. Delavnice se lahko udeležijo vsi, ki bi radi koristili svojemu zdravju z opuščanjem tveganega ali škodljivega pitja alkohola, in njihovi svojci ter tudi abstinenti oziroma tisti, ki ste že opustili tvegano ali škodljivo pitje alkohola, a potrebujete pomoč pri vzdrževanju tega vedenja.

Delavnica obsega 5 srečanj, vsako pa traja 15 minut.

Tabela 30 Kazalniki zadovoljstva uporabnikov v svetovalnici za tvegana vedenja Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola – Faza presejanja

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
T/ŠpA01	Število presejanih oseb za tvegano in škodljivo pitje alkohola (T/ŠpA) in sindrom odvisnosti od alkohola (SOA) skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega
T/ŠpA02	Število presejanih oseb, ki presegajo meje manj tveganega pitja alkohola (MMTpA); in delež glede na vse presejane skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega
T/ŠpA03	Število presejanih oseb, ki T/ŠpA; in delež glede na vse presejane skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega
T/ŠpA04	Število presejanih oseb, pri katerih je (sum na) razvit SOA; in delež glede na vse presejane skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
T/ŠpA05	Število oseb, ki so svojci oseb, ki presegajo MMTpA, in s katerimi je bilo izvedeno presejanje za drugo osebo; in delež glede na vse presejane skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega
T/ŠpA06	Število presejanih oseb, ki abstininirajo ali pijejo manj tvegano; in delež glede na vse presejane skupaj in po pilotnih okoljih, po ustanovi, profilu izvajalca, izobrazbi obravnavanega
T/ŠpA07	Vrste izvedenih storitev in najpogostejše kombinacije za osebe, ki T/ŠpA
T/ŠpA08	Vrste izvedenih storitev in najpogostejše kombinacije za osebe, ki imajo (sum na) razvit SOA
T/ŠpA09	Vrste izvedenih storitev in najpogostejše kombinacije za svojce oseb, ki T/ŠpA /imajo (sum na) razvit SOA
T/ŠpA010	Število oseb, ki so obravnavane (presejanje) brez predhodne napotitve/usmeritve; in delež glede na vse obravnavane
T/ŠpA011	Število oseb, ki so obravnavane (presejanje) glede na predhodno napotitev/usmeritev; in delež glede na vse obravnavane skupaj in po profilu izvajalca
T/ŠpA012	Število oseb, ki so obravnavane (presejanje) glede na predhodno napotitev/usmeritev; in deleži glede na vse obravnavane skupaj in po profilu izvajalca
T/ŠpA013	Število oseb, ki T/ŠpA, napotenih/usmerjenih v nadaljnjo obravnavo drugam; in delež glede na vse obravnavane, ki ob presejanju T/ŠpA skupaj in po profilu izvajalca
T/ŠpA014	Število oseb, ki imajo (sum na) razvit SOA, napotenih/usmerjenih v nadaljnjo obravnavo drugam; in delež glede na vse obravnavane, ki ob presejanju (sum na) SOA skupaj in po profilu izvajalca
T/ŠpA015	Število oseb, ki so svojci oseb, ki presegajo meje manj TpA, napotenih/usmerjenih naprej; in delež glede na vse obravnavane svojce skupaj in po profilu izvajalca

Tabela 31 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Faza svetovanja

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
T/ŠpA016	Število presejanih oseb, pri katerih je bilo izvedeno svetovanje za opuščanje T/ŠpA; in delež glede na vse presejane; skupaj in po pilotnih okoljih, ustanovi, profilu izvajalca; in deleži med različnimi pilotnih okoljih, ustanovami, profili izvajalcev
T/ŠpA017	Število oseb, ki so ob zaključenem svetovanju za opuščanje T/ŠpA pili manj T ali abstinirali; in delež glede na vse, ki jim je bilo svetovano
T/ŠpA018	Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj za svetovanje za opuščanje T/ŠpA
T/ŠpA019	Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj za svetovanje za opuščanje T/ŠpA pri uspešni obravnavi (abstinenca oz. manj tvegano pA)
T/ŠpA020	Povprečni in najpogostejši čas trajanja posameznega izvedenega srečanja za svetovanje za opuščanje T/ŠpA
T/ŠpA021	Povprečni in najpogostejši čas trajanja posameznega izvedenega srečanja za svetovanje pri uspešni obravnavi
T/ŠpA022	Povprečni in najpogostejši časovni razmak med posameznimi srečanji za svetovanje za opuščanje T/ŠpA
T/ŠpA023	Povprečni in najpogostejši časovni razmak med posameznimi srečanji za svetovanje za opuščanje T/ŠpA pri uspešni obravnavi

Tabela 32 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov Faza spremljanja

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
T/ŠPA024	Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih je bilo izvedeno spremljanje; in delež glede na vse obravnave; skupaj in po pilotnih okoljih, ustanovi, profilu izvajalca; in deleži med različnimi pilotnih okoljih, ustanovami, profili izvajalcev
T/ŠPA025	Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih ni bilo načrtovano spremljanje; in delež glede na vse obravnave
T/ŠPA026	Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih je načrtovano spremljanje; in delež glede na vse obravnave
T/ŠPA027	Število obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih se spremljanje izvaja zdaj; in delež glede na vse obravnave
T/ŠPA028	Število uspešnih obravnav (presejanje/in svetovanje), pri katerih je bilo izvedeno spremljanje; in delež glede na vse uspešne obravnave
T/ŠPA029	Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj/tel. pogovorov za spremljanje
T/ŠPA03	Povprečno in najpogostejše število izvedenih srečanj/tel. pogovorov za spremljanje, pri osebah, ki so vzdrževale novo vedenje (abstinenca oz. manj tvegano pA) po zaključku spremljanja
T/ŠPA031	Število uspešno obravnavanih oseb (presejanje/in svetovanje), ki so vzdrževale novo vedenje (abstinenca, manj tvegano pA) približno 1 mesec po zaključeni obravnavi; in delež glede na vse, ki so bili uspešno obravnavani (presejanje/svetovanje)
T/ŠPA032	Število uspešno obravnavanih oseb (presejanje/in svetovanje), ki so vzdrževale novo vedenje (abstinenca oz. manj tvegano pA) približno 3 mesece po zaključeni obravnavi; in delež glede na vse, ki so bili uspešno obravnavani (presejanje/svetovanje)
T/ŠPA033	Povprečni in najpogostejši čas trajanja posameznega srečanja/telefonskega pogovora za spremljanje
T/ŠPA034	Vrste nudene podpore in najpogostejše nudena podpora ob spremljanju pri posameznem srečanju/tel. pogovoru; pri uspešnih in neuspešno zaključenih obravnavah
T/ŠPA035	Informacije, opažanja izvajalca

Tabela 33 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tveganega in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Povezovanje z drugimi strokovnjaki

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
T/ŠpA036	Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se je izvajalec za napotitev/usmeritev naprej povezal z drugimi strokovnjakom; in delež glede na vse obravnave
T/ŠpA037	Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej ni povezal z drugimi strokovnjakom iz lokalnega tima, ker obravnavana oseba ni bila zainteresirana za to; in delež glede na vse obravnave
T/ŠpA038	Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej ni povezal z drugimi strokovnjakom, ker ni bilo potrebe, saj je osebo obravnaval sam; in delež glede na vse obravnave
T/ŠpA039	Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej ni povezal z drugimi strokovnjakom, ker to ni bilo mogoče; in delež glede na vse obravnave
T/ŠpA040	Razlogi, zaradi katerih se izvajalec za napotitev/usmeritev naprej ni povezal z drugimi strokovnjakom, ker to ni bilo mogoče
T/ŠpA041	Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se je izvajalec povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu; in delež glede na vse obravnave
T/ŠpA042	Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec ni povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu, ker ni bilo potrebe – oseba ni bila predhodno obravnavana; in delež glede na vse obravnave
T/ŠpA043	Število obravnav (presejanje/svetovanje), pri katerih se izvajalec ni povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu, ker to ni bilo mogoče; in delež glede na vse obravnave
T/ŠpA044	Razlogi, zaradi katerih se izvajalec ni povezal s strokovnjakom, ki je osebo napotil/usmeril k izvajalcu, ker to ni bilo mogoče; in delež glede na vse obravnave

Tabela 34 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Tehnična izvedljivost obravnav

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
T/ŠpA045	Število ustreznih prostorskih pogojev za diskretno izvedbo obravnave osebe; in delež glede na število vseh obravnav; - po ustanovi in profilu izvajalca
T/ŠpA046	Razlogi za neustreznost prostorskih pogojev za diskretno izvedbo obravnave osebe
T/ŠpA047	

Tabela 35 Kazalniki TV »Individualno svetovanje za opuščanje tvegane in škodljivega pitja alkohola« zadovoljstvo uporabnikov – Zadovoljstvo uporabnikov

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
T/ŠpA048	Počutje uporabnika pri svetovanju
T/ŠpA049	Ustreznost individualne oblike svetovanja
T/ŠpA05	Možnost zastavljanja vprašanj s strani uporabnika
T/ŠpA051	Strokovna odzivnost izvajalca
T/ŠpA052	Razumljivost predstavljanja vsebin s strani izvajalca
T/ŠpA053	Razumljivost gradiva zloženka in knjižica
T/ŠpA054	Učinkovitost svetovanja – podpora pri spreminjanju navad
T/ŠpA055	Učinkovitost svetovanja – uporabnost pridobljenih znanj in veščin v vsakdanjem življenju
T/ŠpA056	Komentarji uporabnika

Uporabljena literatura in viri

1. Hočevar T. Tvegano in škodljivo pitje alkohola. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje

in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

2. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J, Farkaš Lainščak J. Vzpostavitev centra za krepitev zdravja – koncept organizacije, delovanja in povezovanja. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
3. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J. Program za krepitev zdravja – koncept in vsebine obravnav. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
4. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevlar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
5. Backović Juričan A, Hočevlar T, Knific T, Maučec Zakotnik J, Mesarič J, Poličnik R, Sedlar Kobe N, Tančič Grum A, Vrbovšek S, Zaltel J. Pridružite se aktivnim in uživajte v zdravju, skupinske delavnice in individualna srečanja v Centru za krepitev zdravja. Ljubljana, Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2016.

14 KAZALNIKI PRESEJANJA ZA FUNKCIJSKO MANJZMOŽNOST

Tjaša Knific, Marcel Kralj

Tabela 36: Kazalniki Presejanja za funkcijsko manjzmožnost (FM)

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
FM001	PRESEJANE OSEBE Vir: FM tabela spremljanja /zavihek 2015 Število in delež obravnavanih oseb s strani fizioterapije za namen presejanja.
FM002	NAPOTENI NA PRESEJANJE ZA FM Vir: FM tabela spremljanja /zavihek 2015 Število in delež glede na to od kod (na primer ADM, RADM, ...) so bile osebe napotene na presejanje na FM, po pilotnih okoljih in skupno.
FM003	NAPOTENI V CKZ Vir: FM tabela spremljanja /zavihek 2015 in Vstop v CKZ Število in delež napotenih v CKZ s strani fizioterapevta primerjamo s podatki iz CKZ.
FM004	LOKACIJA IZVAJANJA Vir: FM tabela spremljanja Število in delež oseb, glede na lokacijo izvajanja (CKZ+ZP Vojnik, DSO, Prireditve: MOS, FTH – fizioterapevtska obravnava).

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
FM005	SPOL PRESEJANIH OSEB Vir: FM tabela spremljanja Število in delež presejanih oseb glede na spol po lokaciji pilota in skupaj.
FM006	STAROST PRESEJANIH OSEB Vir: FM tabela spremljanja Število in delež obravnavanih oseb glede na starostne razrede, minimum, maksimum, povprečje glede na pilotno okolje in skupaj.
FM007	IZIDI PRESAJALNEGA VPRAŠALNIKA Who das 2.0 Vir: FM tabela spremljanja Število in delež oseb, pri katerih je FM prisotna in pri katerih ni.
FM008	PRIMERJAVA IZIDOV VPRAŠALNIKA Who das 2.0 s STAROSTJO PRESEJANIH OSEB Vir: FM tabela spremljanja Število in delež oseb, ki so imele FM prisotno (oziroma FM ni prisotna) glede na starost (5 letni razredi) po pilotnih okoljih in skupno.
FM009	OCENA STATUSA MIŠIČNE MOČI Vir: FM tabela spremljanja Število in delež glede na rezultat funkcijskih testov za ugotavljanje mišične moči (1 – zadostna, 2 – mejna, 3 – nezadostna).

OZNAKA	IME IN DEFINICIJA KAZALNIKA
FM010	KONČNI UKREPI PO PRESEJANJU Vir: FM tabela spremljanja Število in delež oseb glede na ukrepe po zaključenem presejanju 1 – presejanje se zaključi, 2 – napotitev presejane osebe v CKZ na poglobljeno testiranje, 3 – izvedba poglobljenega testiranja v lokalni skupnosti. Predstavimo glede na pilotna okolja in skupaj.
FM011	PRIMERJAVA IZIDA PRESEJANJA (Who das 2.0) Z OCENO STATUSA MIŠIČNE MOČI (Funkcijski testi za ugotavljanje mišične moči) Vir: FM tabela spremljanja Primerjava izida presejanja (Who das 2.0) z Oceno statusa mišične moči (kateri test) če je: - Izid presejanja FM je prisotna ali je Ocena statusa mišične moči 2 – mejna ali 3 - nezadostna. 2 – mejna ali 3 - nezadostna. - Izid presejanja FM ni prisotna ali je Ocena statusa moči 2 – mejna ali 3 - nezadostna. Občutljivost testa

Uporabljena literatura in viri

1. Knific T, Djomba JK, Backović Juričan A. Telesna dejavnost in funkcijska manjzmožnost. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

2. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J, Farkaš Lainščak J. Vzpostavitev centra za krepitev zdravja – koncept organizacije, delovanja in povezovanja. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
3. Vrbovšek S, Maučec Zakotnik J. Program za krepitev zdravja – koncept in vsebine obravnav. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf
4. Vračko P, Buzeti T, Maučec Zakotnik J, Paulin M, Milavec M, Poličnik R, Zaletel J, Vrbošek S, Horvat M, Čuš B, Hočevlar T, Knific T, Djomba JK, Kralj M in Rožič M. Spremljanje in evalvacija. V: Farkaš Lainščak J, Huber I, Maučec Zakotnik J, Sedlar N, Vrbovšek S (ur.). Program integrirane preventive KNB in zmanjševanja neenakosti v zdravju pri odraslih pilotno testiranje integriranih procesov vključevanja in obravnav ciljne populacije v okviru projekta Skupaj za zdravje - (Projekt Za boljše zdravje in zmanjšanje neenakosti v zdravju odraslih). [El. Knjiga] Ljubljana : Nacionalni inštitut za javno zdravje, 2015. Dostopno na: http://www.skupajzazdravje.si/media/e_verzija_prirocnik_program.integrirane.preventive.knb_2015.pdf

15 ZAKLJUČKI

Mirjam Rožič, Pia Vračko

Z osredotočenostjo na cilje zmanjševanja neenakosti v zdravju, vključevanje ranljivih skupin v preventivno zdravstveno varstvo ter krepitev zdravja v lokalni skupnosti in z vključevanjem različnih deležnikov želimo prepoznati in vključiti v Program čim večji delež ranljive populacije. Z vzpostavitvijo medsebojne komunikacije, s spodbujanjem ter s podrobnim spremljanjem aktivnosti, ki vključuje zbiranje podatkov, želimo vzpostaviti delovanje algoritma Programa.

Namen kazalnikov je ovrednotiti izvedljivost Programa. Izvedljivost se spremlja kvalitativno in kvantitativno.

S pomočjo kazalnikov in stalnega sodelovanja z izvajalci želimo odkriti ozka grla, ugotoviti težave in predvideti rešitve zanje, z namenom izboljšanja Programa za implementacijo v večjem obsegu na nacionalni ravni.